



**ufiSpace**

優 達 科 技

**2023**

永續報告書

Sustainability Report

**OPEN TO CONNECT**

CONNECTING THE WORLD WITH OPEN NETWORKS

# 目錄 contents

## 前言

關於本報告書	3
經營者的話	4
關於優達	5

## 1 永續管理

1.1 永續發展委員會	8
1.2 ESG 目標與行動方針	9

## 2 創新技術與服務

2.1 營運績效	20
2.2 創新研發與綠色產品	23
2.3 客戶服務	26

## 3 誠信治理

3.1 治理結構	29
3.2 風險管理	32
3.3 倫理誠信	34
3.4 資訊安全與營業秘密保護	35
3.5 永續供應鏈	36

## 4 環境永續

4.1 氣候環境治理 (TCFD)	41
4.2 營運環境永續 (綠色辦公室)	43

## 5 幸福職場，永續共好

5.1 員工資訊	47
5.2 薪酬福利	51
5.3 人才培育	54
5.4 職業安全與員工健康	57
5.5 人權保障	63
5.6 社會參與	65

## 6 附錄

附錄 1 GRI 內容索引表	71
附錄 2 SASB	80
附錄 3 獨立第三方查證意見聲明書	82

## 關於本報告書

優達科技股份有限公司以（下簡稱優達科技或本公司）自 2023 年起發行每年發行永續報告書，與利害關係人溝通並透過重大性調查分析檢視企業內部永續發展方向，以強化管理與落實企業永續當責。本報告書依循全球永續性報告準則（Global Reporting Initiative Standards, GRI Standards）、氣候相關財務揭露（TCFD）、永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）編製，並首次同步發行英文版。

### 報告書期間

報告資料揭露區間為 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日（部分資料跨及不同年度，將另行在報告內文中說明），並於 2024 年 9 月於公司官網發行中 / 英文版本報告書。上一本發行時間（中文版全文與英文摘要）：2023 年 9 月。

### 報告書範疇

報告書揭露範疇以優達科技股份有限公司總部之營運活動為核心，內容包含利害關係人關注之各項重大主題與優達科技於經濟、治理、環境、社會等面向之實績。本報告書財務數據與公司財報數據一致，財報經會計師查核簽證，並以新台幣仟元為單位。環境與社會等數據由各部門自行蒐集統計，並經部門主管審核確認，以國際通用指標計算方式呈現。

## 資訊品質

為確認報告書的揭露品質，委由外部獨立機構艾法諾國際股份有限公司對報告書依據 GRI Standards 與 AA1000AS v3 保證標準（Assurance Standard）進行 Type I 中度保證等級查證，確認符合 GRI 準則並取得保證聲明。

資料類別	依循標準	認證 / 確信機構
永續資訊	GRI Standards AA 1000 保證標準 v3 (Type I 中度保證等級)	艾法諾國際股份有限公司
財務數據	年度財務報告	資誠聯合會計師事務所
環境數據	ISO 14064-1	艾法諾國際股份有限公司

備註：本報告書內容依循 GRI2021 年版之 8 大報導原則：準確性、平衡性、清晰性、可比較性、完整性、永續性脈絡、時效性及可驗證性編製，資料來源由各單位高階主管審閱後提供，並於永續發展委員會檢視及核准後發行。

## 聯絡資訊

聯絡單位：永續經營推動小組

聯絡人：劉小姐

地址：新北市新莊區建國一路 300 號 10 樓

電話：02-7730-1188 分機：1192

信箱：esg@ufispace.com

網址：<https://www.ufispace.com/tw>

官方 LinkedIn：<https://www.linkedin.com/company/ufi-space-co-ltd/>

下次出版時間：2025 年 9 月

## 經營者的話

2023 年是優達科技進入企業轉型的第五年，我們持續專注技術研發，以優異的執行力將技術落實到產品開發，貫徹品質從設計、製造及供應鏈升級的理念。為落實企業永續經營，除了不斷追求卓越，我們亦深刻體認優達身為地球公民對於經濟發展、氣候變遷、社會共好的責任，今年我們推動並深化各項 ESG 行動，積極回應各項永續議題，從內而外兼顧利害關係人的權益，並攜手創造共好。

在經濟層面，我們憑藉著卓越的研發技術和創新服務，保持著業界的領先地位和市場競爭力。我們積極投資於符合最新 B5G (Beyond 5G) 網路規範的研發和創新，並持續致力於人工智慧相關網通設備的研發，以滿足市場需求並提供更先進的整合解決方案。

在治理面，優達科技持續強化誠信經營與資訊安全管理，2023 年我們將資訊安全管理系統適用版本 ISO27001:2013 提升至 ISO27001:2022 版，滿足新版查核標準並取得新版證書。2023 年，我們亦將永續相關項目納入供應鏈稽核，以強化管理供應商針與環境、人權相關之行為並降低相關風險。

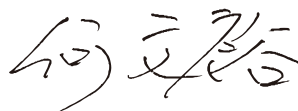
針對環境，優達科技從辦公空間出發，將營運總部搬遷至新莊華固國家置地之綠建築大樓，同時使用節能設備與綠建材，為同仁打造環境友善的綠色辦公室，並持續透過組織碳盤查與節能行動，以達成企業減碳目標。在產品部份，我們亦針對延長產品生命週期、降低產品與製程能耗、環境友善配送面向等投入心力，未來我們將持續依循國際環境法規與能源政策開發符合市場需求之綠色產品，協助客戶達成減碳目標。

於社會面，優達科技以「人才永續」為核心，投入資源設置教育訓練專責單位，建構學習框架並設計各類培訓專案，支持每位同仁精進技能，2023 年成功培育 10 位內部技術專業講師，全員受訓總時數亦較去年提升 10 倍。除了鼓勵同仁永續學習，我們亦導入 ISO45001，並結合健檢、團保、醫護諮詢

與多元的健康保護計畫，全面打造全人健康職場，守護同仁的健康福祉。而延伸對員工與員工家庭的關懷，我們也以公益行動回饋在地，除了持續透過全員勸募與弱勢認養計畫為社會送暖，我們也透過推動 SDG4 優質教育的倡議，與教育新創組織合作，共同推動台灣的 STEM 教育發展與數位轉型，讓關懷的心意化為正面的影響力。

展望未來，優達科技將秉持著「Open to Connect」的理念，以卓越的技術實現開放性網路架構的願景，促進產業與經濟的成長，並在「全員皆 Quality，全員皆 Business，全員皆 ESG」的公司永續文化中，於企業營運的各個面向對環境、社會、產業之永續發展有所貢獻，和各界夥伴們共好前行，攜手共創永續未來。

優達科技股份有限公司  
董事長



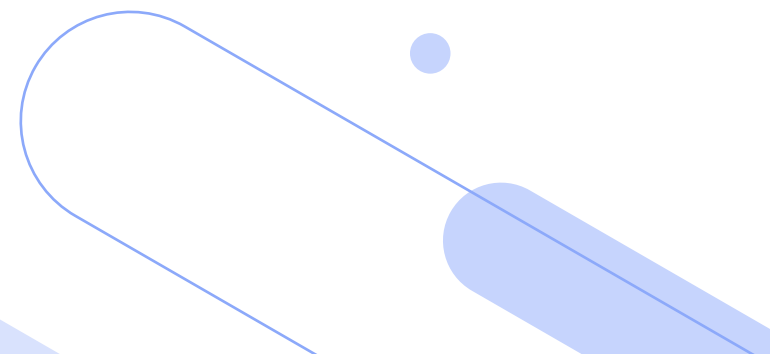


## 關於優達

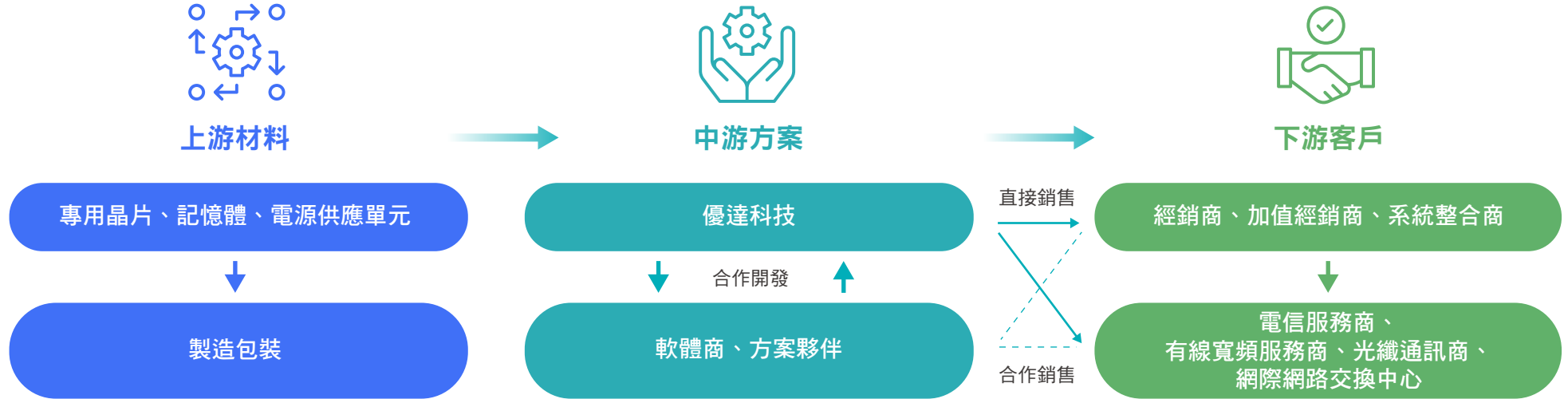
優達科技股份有限公司成立於 2012 年，為順應網通設備白牌化趨勢，2018 年轉型為 5G and Beyond (B5G) 開放式架構解決方案供應商，並陸續推出業界第一的蜂巢基地台回傳路由器 (Disaggregated Cell Site Gateway, DCSG) 和世界第一的分散式解構機箱路由系統 (DDC)，成功打造完整 5G 開放式 End to End 電信設備，打破壟斷業態，開創新興 5G 開放式電信設備市場，同時拓展產品應用至數據中心場景，持續深化技術研發能力，維持領先競爭優勢。

除了在技術與產品服務上精益求精，優達科技亦致力於建立合作夥伴生態圈驅動創新，實現網路建置開放性的真正價值：高度彈性、開放性及相容性。我們秉持以客戶為中心的服務理念，聚焦核心競爭力，滿足客戶可能的新興網路需求，並確保客戶能夠充分發揮新技術及創新產品的優勢，最終能幫助客戶實現從接入網路到核心網路的全面虛擬化，有效降低網路建置及維運成本與複雜性。2023 年，優達科技的產品已遍佈北美、歐洲、日本、東南亞、印度和非洲等地，傑出的營運表現更獲得第 32 屆國家磐石獎與第 7 屆中堅企業卓越獎的肯定。

公司名稱	Ufi Space Co., Ltd. 優達科技股份有限公司
行業屬性	網路通信業 SASB行業分類：技術與通訊/硬體
總部位置	新北市新莊區建國一路300號10樓
股權結構佔比	本國法人53.98%、外國機構與外國個人46.02%
資本額	新台幣348,493仟元
員工人數	165
營運據點	新北總部：新北市新莊區建國一路300號10樓 新竹辦公室：新竹市東區新安路5號4樓
主要產品 / 服務	提供開放式網路設備解決方案之專業服務
參與之公協會	開放運算計畫 (Open Computer Project) 會員 Telecom Infra Project (TIP) 會員 創業楷模聯誼會 會員 中小企業創新研究獎聯誼會 會員 台灣區電機電子同業公會 會員



價值鏈



年度榮耀

★ 獲得第 7 屆  
中堅企業卓越獎

★ 獲得第 32 屆  
國家磐石獎

★ 取得新北市衛生局  
安心場所認證

★ 2023 年參與 CDP 碳揭露  
評比氣候變遷問卷獲得  
「B」管理等級

★ 取得民國 112 年度教育部體育署  
運動企業認證

★ 取得民國 112 年國民健康署  
健康職場認證標章

★ 獲得民國 112 年經濟部 Buying Power  
社會創新產品及服務採購參獎

(效期：民國 112 年 11 月 1 日至民國 115 年 10 月 31 日)

(效期：民國 113 年 1 月 1 日至民國 115 年 12 月 31 日)

# 1 永續管理

1.1 永續發展委員會

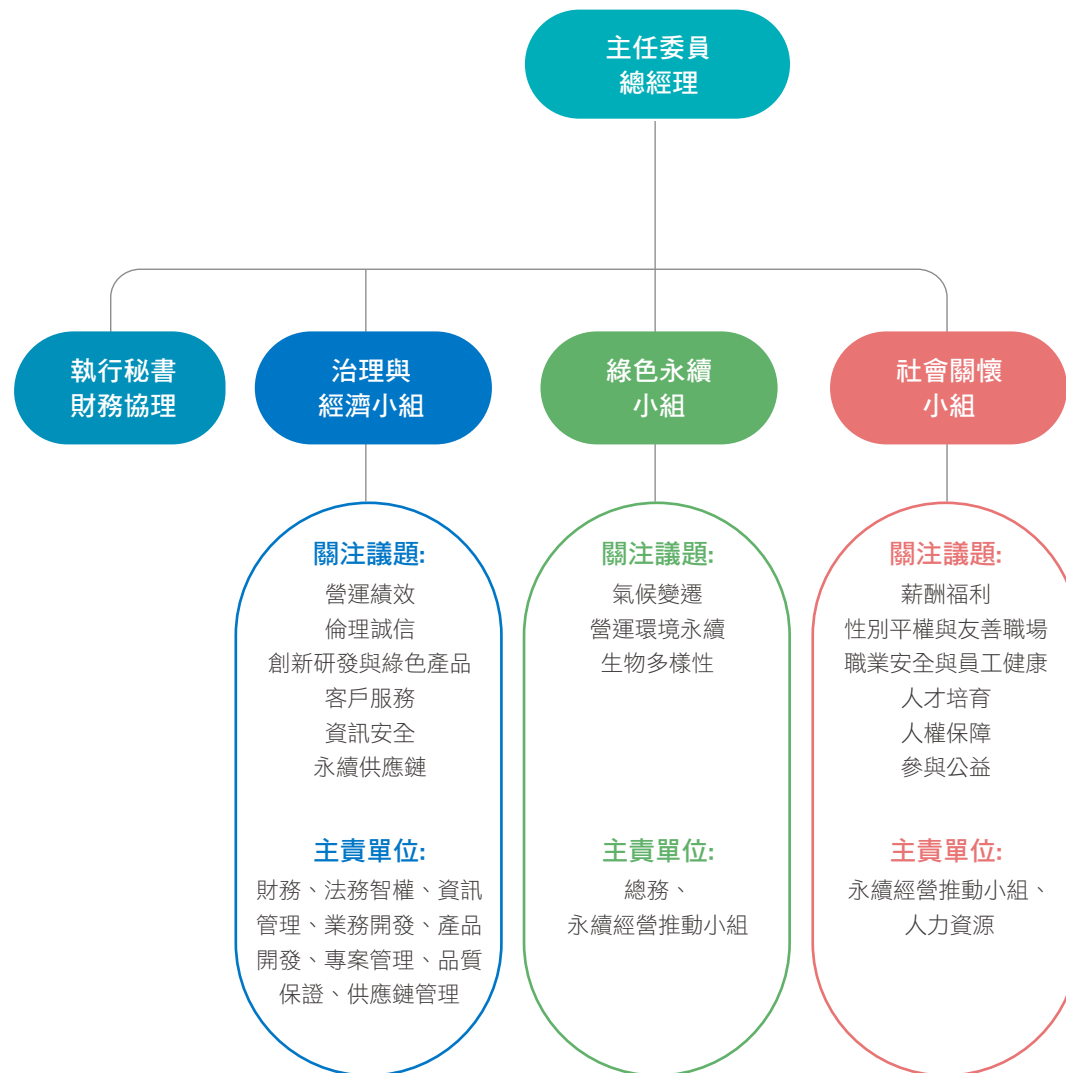
1.2 ESG 目標與行動方針



## 1.1 永續發展委員會

優達科技依循《上市上櫃公司永續發展實務守則》之建議推動企業永續發展，重視利害關係人權益，在積極追求營運績效、快速成長的同時，也重視環境、社會、經濟、治理等面向所造成的內外部影響，並納入公司管理方針與營運活動。

為有效推動永續發展並進行管理考核，本公司於 2022 年組織 ESG 委員會，於 2023 年正名為永續發展委員會，由總經理擔任主任委員，財務協理擔任執行秘書，委員會依循環境、社會、經濟與治理由當責部門主管擔任委員。永續發展委員會擬定公司的永續發展方針，由總經理核准後施行，將永續經營理念融入優達科技的企業文化當中。總經理每年召開 1 次永續發展委員會會議，由各委員協助蒐集利害關係人之建議，並於會議中共同討論與決議重大主題。會後由各小組提供資料交付永續經營推動小組編撰永續報告書並呈核總經理確認涵蓋本年度鑑別的重大主題，嗣後總經理就當年度 ESG 執行成果每年定期向董事會報告 1 次，由董事會針對永續報告書提出相關建議或意見。





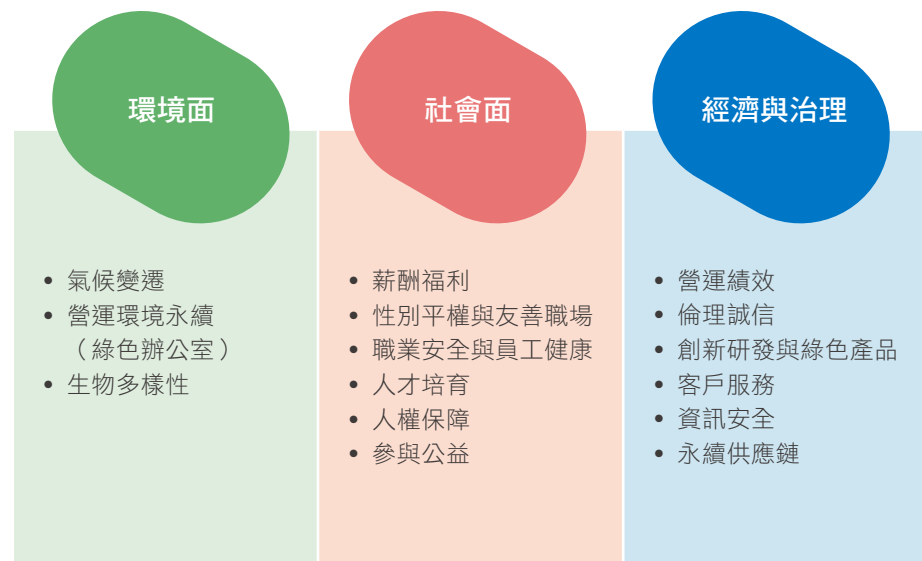
## 1.2 ESG 目標與行動方針

重大性分析為優達科技編撰永續報告書與擬定永續方針的重要基石，我們依循 GRI 準則之方法學評估永續議題對公司營運與經濟、環境、人權面向造成的衝擊，並透過雙重重大性分析鑑別重大主題，據此擬定相關管理方針且定期檢視執行，同時，也主動向利害關係人展示公司永續發展進程，以共同邁向共好的未來。

### 重大性分析流程

#### 步驟一：鑑別永續議題

參考國際永續規範及標準、永續評比、利害關係人的期待與全球永續趨勢，優達科技選定 15 項永續議題，包含 3 項環境議題、6 項社會議題、6 項經濟與治理議題。



為呼應近期重視生物多樣性的國際趨勢與台灣職場性平運動 (MeToo Movement)，永續議題較去年新增「生物多樣性」、「性別平權與友善職場」2 個議題，去年報告書選定之「職業安全」議題更名為「職業安全與員工健康」，以更全面關注同仁的工作安全與健康，而水資源管理、廢棄物管理、節能減碳議題則整合為「營運環境永續 (綠色辦公室)」，以更貼近實務的角度探討企業減碳與節約能資源作為。而勞資溝通和產品責任議題則因分別包含於「性別平權與友善職場」與「永續供應鏈」議題中故於本次排除。

#### 步驟二：鑑別利害關係人與議合

優達科技延續 2022 年永續報告書之利害關係人鑑別之 7 類主要利害關係人：政府機關、股東 / 投資人、客戶、員工、供應商、媒體、在地社區 (含 NPO)，並以多元管道與利害關係人進行議合，包含發放關注程度問卷調查，確認所列永續議題為利害關係人所重視。

## 利害關係人鑑別與議合：

優達科技透過多元化的溝通管道瞭解利害關係人關注的議題，以議合結果為管理方針與執行計畫的重要參考，並於本報告書回應利害關係人。

利害關係人	對優達的意義	關注議題	溝通管道 / 頻率	主責窗口 / 聯絡方式	2023 溝通實績
政府機關	政府機關監理與查核公司各項法規的遵循實務，優達科技嚴格遵守政府法令並積極配合政府政策。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 營運環境永續（綠色辦公室）</li> <li>• 薪酬福利</li> <li>• 性別平權與友善職場</li> <li>• 職業安全與員工健康</li> <li>• 人才培育營運績效</li> <li>• 客戶服務</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 主管機關政策宣導會議/不定期</li> <li>• 公司網頁/不定期</li> <li>• 電話、E-mail、公文/不定期</li> </ul>	主責部門：業務開發二處 聯絡管道：公司電話02-7730-1188	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 參與政府辦理之企業獎項如：第32屆磐石獎（獲獎）、第7屆中堅企業獎（獲獎）。</li> <li>• 參與政府機關辦理之會議與課程。</li> </ul>
股東 / 投資人	股東與投資人的支持是公司穩健成長的力量，優達科技公平對待所有股東並保障其權益。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 營運環境永續（綠色辦公室）</li> <li>• 永續供應鏈</li> <li>• 薪酬福利</li> <li>• 性別平權與友善職場</li> <li>• 職業安全與員工健康</li> <li>• 人才培育</li> <li>• 人權保障</li> <li>• 倫理誠信</li> <li>• 創新研發</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 股東常會/每年</li> </ul>	主責部門：財務管理處 聯絡管道：公司電話02-7730-1188	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 召開2場股東會。</li> </ul>
客戶	優達科技重視客戶的需求，並與客戶建立與雙贏的服務夥伴關係，共創價值。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 氣候變遷</li> <li>• 永續供應鏈</li> <li>• 職業安全與員工健康</li> <li>• 人才培育</li> <li>• 營運績效</li> <li>• 倫理誠信</li> <li>• 資訊安全與營業秘密保護</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 客戶會議/每季</li> <li>• 業務拜訪/每月</li> <li>• 客戶滿意度調查/每年</li> <li>• 官網與社群經營/每年</li> <li>• 電話、E-mail /不定期</li> </ul>	主責單位：業務開發處 聯絡管道：公司電話02-7730-1188 / 官網業務諮詢頁	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司官方網站更新優化與LinkedIn領英社群經營。</li> </ul>

利害關係人	對優達的意義	關注議題	溝通管道 / 頻率	主責窗口 / 聯絡方式	2023 溝通實績
員工	人才為優達科技的重要資產與維持企業競爭力的關鍵，我們承諾提供對員工身心健康且多元發展的職場環境，讓同仁在崗位上自我實踐。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 倫理誠信</li> <li>• 性別平權與友善職場</li> <li>• 職業安全與員工健康</li> <li>• 薪酬福利</li> <li>• 資訊安全與營業秘密保護</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• E-mail/隨時</li> <li>• 勞資會議/每季</li> <li>• 員工申訴管道/隨時</li> </ul>	主責單位：人力資源單位 聯絡管道：公司電話02-7730-1188 分機 1016 E-mail：hr@ufispace.com	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 召開4次勞資會議與員工福利委員會。</li> <li>• 由勞工代表成立職業安全委員會並召開2次會議。</li> </ul>
供應商	供應商是優達科技營運的重要夥伴，亦是實現產業永續發展的盟友。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 永續供應鏈</li> <li>• 性別平權與友善職場</li> <li>• 職業安全與員工健康</li> <li>• 人才培育</li> <li>• 人權保障</li> <li>• 營運績效</li> <li>• 倫理誠信</li> <li>• 客戶服務</li> <li>• 資訊安全與營業秘密保護</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 工廠稽核/每季</li> <li>• 供應商會議/每月</li> <li>• E-mail、電話/隨時</li> </ul>	主責單位：營運管理中心 聯絡管道：公司電話02-7730-1188	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 選定7家廠商進行稽核，年度自評率、稽核率均達100%。</li> </ul>
媒體	媒體代表社會大眾對公司提出的指教與建議，將激勵優達科技持續進步。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 氣候變遷</li> <li>• 營運環境永續（綠色辦公室）</li> <li>• 永續供應鏈</li> <li>• 營運績效</li> <li>• 倫理誠信</li> <li>• 創新研發與綠色產品</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LinkedIn/隨時</li> <li>• 媒體約訪/不定期</li> <li>• 記者會/不定期</li> </ul>	主責單位：行銷企劃處 聯絡管道：公司電話02-7730-1188/ LinkedIn公司頁面	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 接受媒體專題採訪。</li> </ul>
在地社區 (含 NPO)	優達科技盼與在地社區和非營利組織為社會帶來正向影響，創造共好。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 薪酬福利</li> <li>• 性別平權與友善職場</li> <li>• 職業安全與員工健康</li> <li>• 人才培育</li> <li>• 人權保障</li> <li>• 參與公益</li> <li>• 營運績效</li> <li>• 倫理誠信</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• E-mail、電話/隨時</li> </ul>	主責單位：永續經營推動小組 聯絡管道： E-mail：esg@ufispace.com 公司電話02-7730-1188 #1192	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 與4非營利組織合作辦理共6場公益活動。</li> </ul>

### 步驟三：分析營運衝擊

向永續發展委員會發送問卷，請委員（即各部門一級主管）對 15 項議題對公司營運的影響進行評分，評分結果作為議題衝擊程度之參考。

### 步驟四：分析經濟、環境、人權之衝擊

向永續發展委員會發送問卷，請委員依據公司的商業行為、產品服務等，評估優達科技在 15 項永續議題上對經濟、環境、人（含人權）產生的正面與負面影響。

### 步驟五：雙重重大性分析鑑別永續主題

依據內部單位對 15 項永續議題對公司營運與外部經濟、環境、人（含人權）的衝擊評估結果進行雙重重大性矩陣分析，得出 11 項重大主題（包含 6 項經濟與治理議題、1 項環境議題與 4 項社會議題），優達科技將依循 GRI 準則說明重大主題的管理方針與成果績效。

### 重大主題鑑別與管理

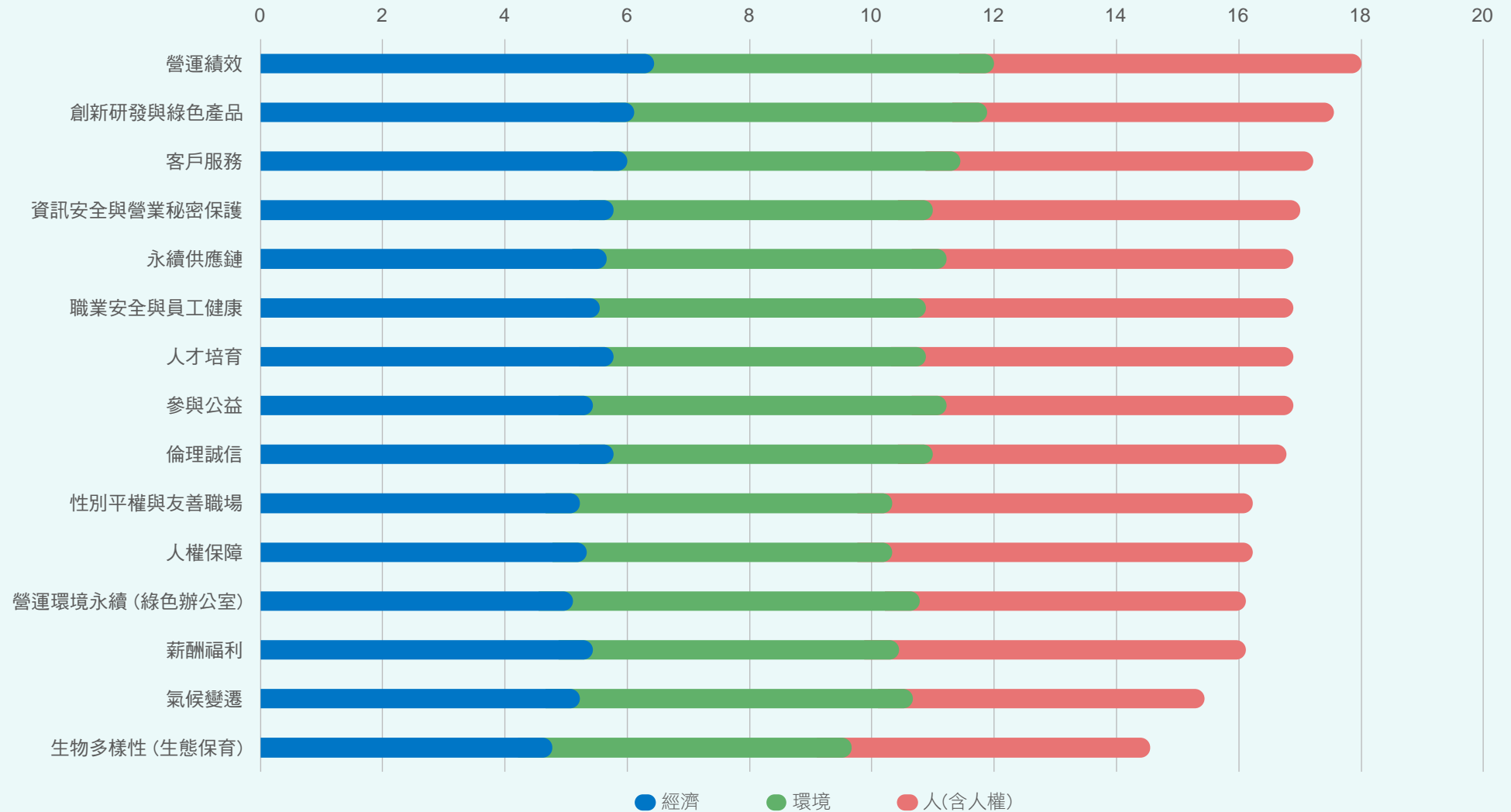
優達科技參考國際永續規範及標準、永續評比、利害關係人的期待與全球永續趨勢選定 15 項永續議題，並透過利害關係人問卷調查瞭解各界對永續議題的關注程度，本次報告書製作向各利害關係人發出關注度問卷並收回 116 份，所有永續議題均為利害關係人高度關注之議題，於此基礎，永續發展委員會針對該 15 項永續議題進行內外部衝擊評估，並透過雙重重大性矩陣分析得出 11 項重大主題（包含 6 項經濟與治理議題、1 項環境議題與 4 項社會議題）。





## 重大主題衝擊評估結果

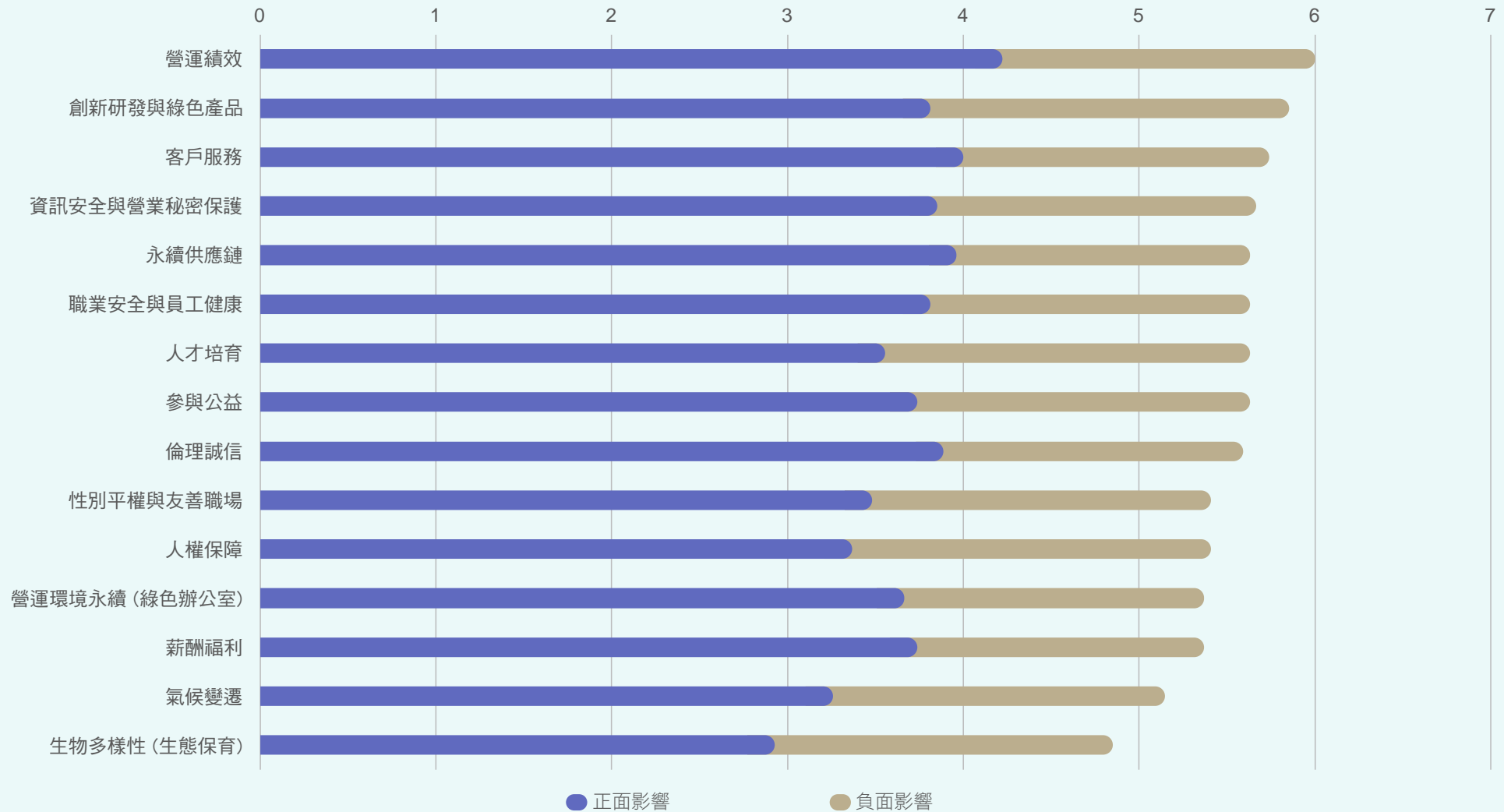
優達的營運對經濟、環境、人(含人權)的衝擊 (含正負面影響)



註：優達的營運對經濟、環境、人的衝擊排序由各項目於各面項之正負衝擊平均分數相加，衝擊極高至極低以 5 到 1 分評分。

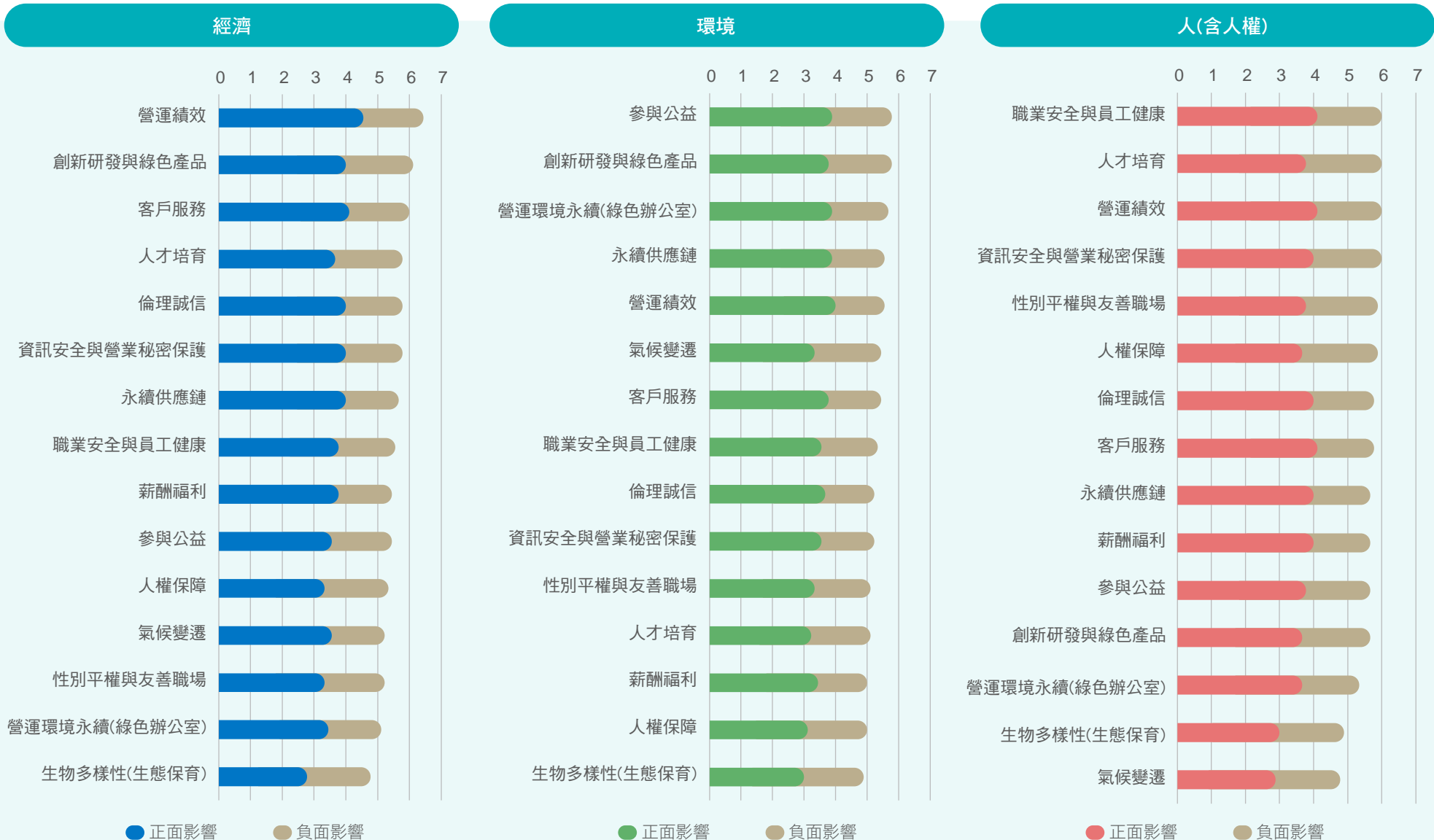
## 重大主題衝擊評估結果

優達的營運對經濟、環境、人(含人權)的正負面衝擊



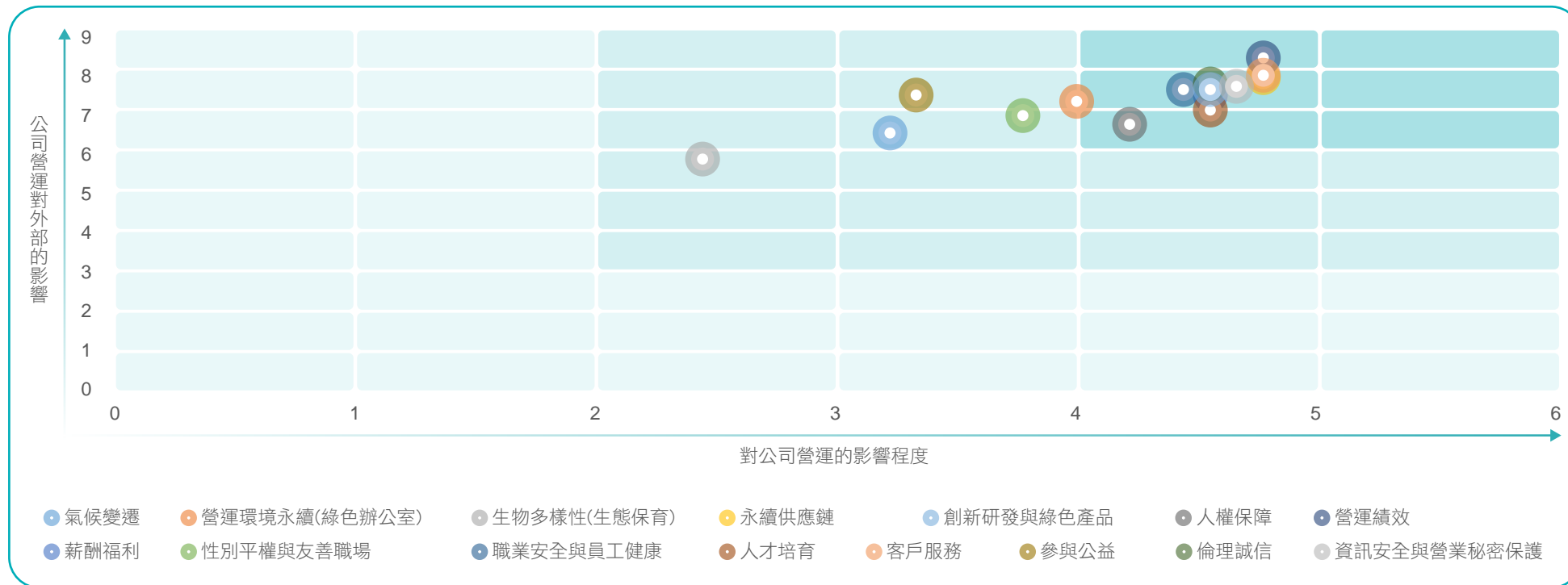
註：優達的營運對經濟、環境、人(含人權)的正負面衝擊程度以各面向平均分數計算，衝擊極高至極低以 5 到 1 分評分。

重大主題於經濟、環境、人(含人權)衝擊排序



註：優達的營運對經濟、環境、人的正負面衝擊程度以各面向平均分數計算，衝擊極高至極低以 5 到 1 分評分

## 雙重重大性矩陣



## 2022 年重大主題列表

環境面	社會面	經濟與治理
永續供應鏈 節能減碳	人才培育 薪酬福利	客戶服務 / 產品責任 資訊安全與營業秘密保護 倫理誠信 創新研發 / 綠色產品

## 2023 年重大主題列表

環境面	社會面	經濟與治理
營運環境永續 (綠色辦公室)	人才培育 薪酬福利 職業安全與員工健康 人權保障	營運績效 客戶服務 資訊安全與營業秘密保護 倫理誠信 創新研發與綠色產品 永續供應鏈

2023 年的重大主題因永續議題調整與重大性分析方法而改變，過程中順應永續發展趨勢強化對人與人權之衝擊分析，並且將 2022 年聚焦環境作為的永續供應鏈重新定義為治理面之議題，以更全面地進行永續供應鏈的管理。



## 重大主題與公司價值鏈關係

V 直接衝擊 O 因商業關係導致衝擊 \* 非因商業關係導致衝擊

面向	重大主題排序	供應鏈（上游）	營運（中游）	客戶（下游）	在地社區	對應 GRI 指標	報告書章節
經濟與治理	營運績效	O	V	O		3-3 201-1 201-4 203-1 203-2 3-3 自訂主題	2 創新技術與服務
	客戶服務	O	V	O		3-3 自訂主題	2 創新技術與服務
	永續供應鏈	O	V	O		3-3 308-1 308-2 414-1 414-2	3 公司治理
	資訊安全與營業秘密保護	O	V	O		3-3	3 公司治理
	倫理誠信	O	V	O		3-3 205-1 205-2 205-3	3 公司治理
	創新研發與綠色產品	O	V	O		3-3 自訂主題	2 創新技術與服務

面向	重大主題排序	供應鏈（上游）	營運（中游）	客戶（下游）	在地社區	對應 GRI 指標	報告書章節
社會	薪酬福利		V		*	3-3 201-3 401-2 401-3	5 幸福職場，永續共好
	人才培育		V	O	*	3-3 404-1 404-2 404-3	5 幸福職場，永續共好
	職業安全與員工健康		V		*	3-3 403-1 403-2 403-3 403-4 403-5 403-6 403-7 403-8 403-9 403-10	5 幸福職場，永續共好
	人權保障		V		*	3-3 406-1 407-1 408-1 409-1 414-1 414-2	5 幸福職場，永續共好
環境	營運環境永續（綠色辦公室）		V		*	3-3 201-2 302-1 302-3 303-5 305-1 305-2 305-4 305-5	4 環境永續

# 2 創新技術 與服務

2-1 營運績效

2-2 創新研發與綠色產品

2-3 客戶服務



## 2.1 營運績效

項目	內容
對公司的意義	以優異的研發技術與卓越的創新服務來維持客戶忠誠關係，進而和客戶建立長期互惠的夥伴關係，並以國際化經營來維持開放式架構網通設備市場中的領先地位。
對外部經濟、環境、人權的衝擊 (包含現行與潛在的正負面影響)	優達科技的產品與技術具備改變整個經濟體系生產力的潛力，配合5G網路的發展與應用，我們的產品與服務將提高數據的傳輸速率、支持物聯網的推動，進而促成更多產業與服務之創新與5G技術的革命性應用，同時開啟新的商機，帶來經濟成長機會。
承諾與政策	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 掌握關鍵新技術，驅動產品新應用。</li> <li>• 強化Redmine專案管理系統，提升服務量能與品質。</li> <li>• 延伸市場新視角，拓展國內外新客戶群。</li> </ul>
主責單位	業務一處/行銷
主責單位聯繫方式/ 申訴機制	業務部E-mail: sales@ufispace.com
2023 年目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 拓展國內外市場並提高產品與品牌可見度。</li> <li>• 穩定產品生產品質與交期：產品量產製程直通率達成 <math>\geq 85\%</math>，產品量產準時出貨率 (OTD) 達成 <math>\geq 90\%</math>。</li> </ul>

項目	內容
2023 年投入 (經費、人力、推動之專案等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司官方網站更新優化與LinkedIn領英社群經營。</li> <li>• 前往4個國家參與5場國際商業展覽。</li> <li>• 參與1場國際線上研討會。</li> </ul>
2023 年成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 網站流量每年以均超過50%的速度增長。</li> <li>• LinkedIn領英社群的粉絲數每年均以超過100%的速度增長。</li> <li>• 參與When to Deploy a virtualized and Disaggregated SDN Network vBAsE線上研討會，主講” Broadband Cost and Scalability Challenges Addressed with Disaggregated Solutions”</li> <li>• 產品量產製程直通率高階產品達73-88%，中階 (82%)。</li> <li>• 產品量產準時出貨率 (OTD) 達成率為100%。</li> </ul>
短程目標 (2024 年)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 拓展國內外市場並提高產品與品牌可見度。</li> <li>• 穩定產品生產品質與交期：產品量產製程直通率達成 <math>\geq 85\%</math>，產品量產準時出貨率 (OTD) 達成 <math>\geq 90\%</math>。</li> </ul>
中長程目標 (中程以 3 年計，即 2026、長程以 5 年計算，即 2028)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 滿足不同電信數據中心運營商的需求，以新技術與現有產品為基礎開發多元版本，強化產品應用的廣度與客戶多元性，提升市占率。</li> <li>• 優化整合性服務，強化與客戶間長期互惠的夥伴關係。</li> </ul>

## 優異的研發技術與卓越的創新服務

出色的研發技術與服務讓優達科技在白牌 5G 市場搶得先機，除了協助客戶實現網路布建之願景，優達科技的產品與技術也具備改變整個經濟體系生產力的潛力，配合 5G 網路的發展與應用，我們的產品與服務將提高數據的傳輸速率、支持物聯網的推動，進而促成更多產業與服務之創新與 5G 技術的革命性應用，同時開啟新的商機，為經濟帶來成長的機會。

優達科技致力於保持在研發技術和創新服務方面的領先地位，以滿足客戶不斷變化的需求。透過持續投資於研發和創新，我們確保我們的產品和服務始終保持競爭優勢。2023 年，優達科技創建並持續投資符合最新 B5G (Beyond 5G) 網路規範的研發與創新中心，其中包含投資配備符合 B5G 網路場景的實驗室及效能驗證設備等，以確保研發設施的現代化與永續性，同時我們也配置訊通訊系統以支援公司運作、數據管理與通信需求，並透過導入 ISO27001 加強數據安全與隱私保護，以保障客戶與公司之敏感數據。面對氣候變化和能源消耗的問題，我們致力於開發更具能源效率的產品，以協助企業達到減能減碳的目標。同時，我們也在人工智慧相關网通設備方面進行持續研發，以滿足市場的需求並提供更先進的整合解決方案。

## 建立長期互惠的夥伴關係

我們深知客戶忠誠度的重要性，因此我們致力於與客戶建立長期互惠的夥伴關係。我們提供優質的產品和服務，並與客戶合作，以滿足企業客戶需求並共同成長。針對售後服務，優達科技提供 7-24 全年無休的技術支援服務，確保產品正常運作保持網路通訊暢通，並搭配先進的客戶服務系統，讓客戶輕鬆於線上平台即時追蹤產品反修進度與尋求協助。

## 國際化經營

為了在全球市場中保持競爭優勢，優達科技積極推進國際化經營，透過擴大市場份額和開發新市場，確保公司業務能夠持續成長並在全球网通市場中保持領先地位。除此之外，行銷部門亦優化與更新公司官方網站，並積極經營 LinkedIn 領英社群，旨在提升品牌曝光度和影響力，讓更多人認識 MIT 的品牌以及公司出色的產品。透過這些行動，我們的目標是將行銷活動擴展到國外其他市場，促進業務的國際化發展。

會展名稱	地區	參展日期
MWC Barcelona 2023	西班牙	February 27- March 2, 2023
JANOG52	日本	July 05-07, 2023
SCAT 2023 India	印度	October 8 - 10, 2023
OCP Global Summit 2023	美國	October 17- 19, 2023
FYUZ 2023	西班牙	October 9 - 11, 2023



## 財務資訊

幣別：新台幣仟元

項目	2021 年	2022 年	2023 年
收入	2,000,000-3,000,000	5,000,000-6,000,000	3,000,000-4,000,000
營運成本	1,000,000-2,000,000	3,000,000-4,000,000	2,000,000-3,000,000
員工薪資與福利	200,000-300,000	400,000-500,000	300,000-400,000
支付出資人的款項	50,000-100,000	50,000-100,000	200,000-250,000
支付政府的款項	50,000-100,000	150,000-200,000	50,000-100,000
社區投資	0-1,000	0-1,000	2000-3000

## 補助資訊

幣別：新台幣仟元

補助項目	補助金額
中小企業聯輔基金會 創新優化補助案	2,211
新北市政府勞工局 友善家庭暨工作平等獎勵	20
新北市勞工局 哺（集）乳室補助款	10





## 2.2 創新研發與綠色產品

項目	內容
對公司的意義	低耗能、低碳排的產品為市場趨勢，依循全球能源政策與研究能源方案開發綠色產品為搶得市場先機的關鍵，若無法優化產品，恐因無法符合客戶期待與市場需求而遭到淘汰。若於新技術的投資定位與方向錯誤，將導致虧損。
對外部經濟、環境、人權的衝擊 (包含現行與潛在的正負面影響)	產品開發或應用服務採用節能設計，將有助於全球減少能源浪費與碳排放，進而降低或改善因氣候變遷對經濟、環境與人權所帶來的影響。
承諾與政策	<ul style="list-style-type: none"> <li>堅持「品質源自設計」的理念，從設計端為客戶打造品質優良的產品。</li> <li>於產品生命週期各階段考量環境衝擊。</li> </ul>
主責單位	研發中心
主責單位聯繫方式 / 申訴機制	技術服務部E-mail、電話：02-7730-1188
2023 年目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>打造具備效能且價格兼顧市場競爭力的產品。</li> <li>延長產品生命週期。</li> <li>確保產品具高效率、低耗能與高回收率，以降低產品對環境的衝擊。</li> </ul>
2023 年投入 (經費、人力、推動之專案等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>提高產品能源效率，導入綠色設計。</li> <li>優化製程，維持品質與降低耗能。</li> </ul>

項目	內容
2023 年成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>產品設計以新材料及新技術研發來降低耗能，AC/DC PSU都已取得80 PLUS認證。</li> <li>要求供應商PSU生產使用可回收能源的老化測試設備，能源回收率80%。</li> <li>優化Outdoor產品四款PSU的可靠度及壽命達144%~420%。</li> <li>產品減少25%製程時間與能耗，且降低1.36%的不良率。</li> </ul>
短程目標 (2024 年)	<ul style="list-style-type: none"> <li>提升能源效率2%，導入低耗能，高效率的模組化電源。</li> <li>降低生產及測試耗能。</li> <li>包裝使用可回收再利用包材，減少廢棄物。</li> <li>依循廢棄電子電機設備指令 (Waste Electrical and Electronic Equipment Directive, 簡稱WEEE)，再利用與回收率至少達到80%，修復率至少達到85%。</li> </ul>
中長程目標 (中程以 3 年計，即 2026、長程以 5 年計算，即 2028)	<p>中程目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>共享資源並持續優化或使用已開發的低耗能、高效率的模組化電源。</li> <li>持續降低生產及測試耗能。</li> <li>減少塑膠的使用。</li> <li>依循廢棄電子電機設備指令 (Waste Electrical and Electronic Equipment Directive, 簡稱WEEE)，再利用與回收率至少達到90%，修復率至少達到95%。</li> </ul> <p>長程目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>依據全球能源政策及研究能源方案，設計開發符合永續、輕量、環保、低碳、高效率的綠色產品。</li> </ul>

經驗的累積是推進優達科技往高端技術領域穩健邁進的成功關鍵，公司積極投入產品研發，確保產品獨特性與具備效能價格兼顧的市場競爭力，以及產品現階段使用彈性與未來升級空間並兼容封閉式系統（Proprietary）週邊環境，秉持白牌網通產品的設計初衷並與 NOS（Network Operating System）夥伴合作，強化軟硬體搭配之彈性與表現，讓相同的硬體設計得以搭配不同的軟體設定以符合最多數終端客戶需求。

## 綠色研發降低能耗

除了達到客戶對產品品質與效能的期望，優達科技亦積極降低產品對環境的衝擊，2023 年所有產品線均符合 WEEE、RoHS、REACH 之規定，且因應綠色產品的市場趨勢，研發團隊透過研發設計延長產品生命週期與降低能耗，以減少產品使用對環境之衝擊。針對產品的能源使用，優達科技產品之電源供應器生產時使用可回收能源的老化測試設備，能源回收率達 80%，目前優達科技的產品之 AC/DC PSU 均已取得 80 PLUS 認證，有效降低產品耗能，而 2023 年針對 4 款室外應用產品亦優化其電源供應器之可靠度與壽命達 144%~420%，未來優達科技將持續依循國際環境法規與能源政策開發符合市場需求之綠色產品，協助客戶達成減碳目標。

### 近 3 年投入研發的人力 & 費用

（單位：新台幣仟元 / 人）

	2021 年	2022 年	2023 年
研發費用	250,000-300,000	350,000-400,000	300,000-350,000
研發 / 營收比率	11%	7%	10%
研發人力	74	86	99
碩士以上學歷 / 研發人員比率	64.6%	62.8%	64.9%

### 近 3 年專利取得件數

	2021 年	2022 年	2023 年
獲得專利件數	4	9	5
累積有效專利件數	5	14	19

## 積極於產品製程減少耗能

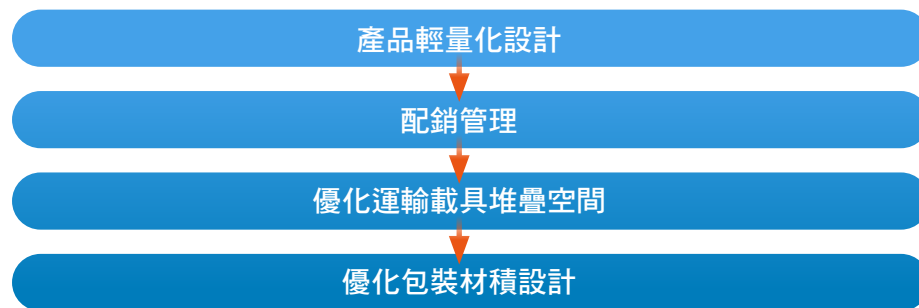
優達科技為研發導向的輕資產企業公司，產品主要委託代工廠生產，除了於設計端打造優異的產品，公司亦透過嚴謹的管理掌握製造品質並積極檢視製程中的環境衝擊。在產品製程中，「測試」為掌控品質最重要的階段，同時也為最耗時、耗能，為有效降低耗能並維持品質，優達科技團隊針對量產產品進行測試，經分析後的調整成功減少 25% 製程時間與能耗，且降低 1.36% 的不良率。

## 友善環境的產品配銷運送

優達科技的產品主要銷往國外，使用空運及海運運輸至當地國家，再轉由陸運或其他運輸方式配送至客戶指定地點。為減少過程中的環境衝擊，優先選擇致力於環境友善永續措施的廠商，以降低運輸階段（範疇三）的排放。優達科技主要合作的物流廠商，進行空運碳足跡計算、陸續採用永續航空燃料（SAF, Sustainable Aviation Fuel）與生物燃料、使用更高效率的飛機。陸運部份針對同一個收貨客戶的出貨，安排同台卡車做運輸，減少出車數量，並以整櫃代替併櫃，不浪費櫃子空間等。

因部分客戶直接指定特定的運輸方式，相關資訊客戶多能在貨運廠商的公開資訊中取得，優達科技也不定期跟進貨運廠商的永續進展，確保廠商能提供符合需求的服務。除了透過產品本身的輕量化設計，也同步優化產品包裝材積設計，採扁平化包裝出貨，增加運輸效率，減少運輸環境衝擊。

## 友善環境的產品配銷運送管理結構



## 2.3 客戶服務

項目	內容
對公司的意義	客戶服務與品質管理將贏得客戶的信賴，穩固與客戶之間長期合作的夥伴關係並開拓更多商業合作機會。
對外部經濟、環境、人權的衝擊 (包含現行與潛在的正負面影響)	穩定且優異的客戶服務將強化優達的營運並擴展服務範圍，對在地經濟發展與網路傳輸之基礎建設提升具正向影響。
承諾與政策	<ul style="list-style-type: none"> <li>以客戶為中心，成就業界第一。</li> <li>為客戶提供更良好且完善的系統管理方案，例如客戶服務平台、RMA服務中心、庫存管理系統等。</li> <li>積極與客戶合作，改善舊產品的瑕疵，持續開發出更多更好的產品，在此之外也不斷改善客戶服務的質量。</li> </ul>
主責單位	FAE / QA
主責單位聯繫方式 / 申訴機制	郵件、電話、TAC系統、E-Services系統
2023 年目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>提升客戶滿意度。</li> <li>提升客戶服務的質量，加快解決客戶的問題。</li> </ul>
2023 年投入 (經費、人力、推動之專案等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Technical Assistance Center (TAC) 系統建置，導入系統化的管理，加速解決客戶問題。</li> <li>安排人員在客戶工廠輪值達484人天，提升服務質量。</li> <li>建立專業客戶品質對應窗口。</li> </ul>

項目	內容
2023 年成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>TAC系統導入，更有效率的處理客戶問題。</li> <li>建立美國維修中心CTU，有效縮短客戶維修、換貨、分析等時間。</li> <li>平均送修往返 (TAT) 時間從64天下降至38天。</li> <li>建立專業客戶品質對應窗口，服務客戶對於品質疑慮的處理及預防異常提案改善。</li> </ul>
短程目標 (2024 年)	<ul style="list-style-type: none"> <li>期望送修往返 (TAT) 時間縮短至25天。</li> <li>建立完整FAE與QA的資料串連，以達客戶異常資訊共享並縮短問題處理時間。</li> <li>建立專業客戶品質對應窗口，服務客戶對於品質疑慮的處理及預防異常提案改善，並結合CRM系統管理RMA客退品。</li> </ul>
中長程目標 (中程以3年計，即2026、長程以5年計算，即2028)	<ul style="list-style-type: none"> <li>藉由客戶異常的案例分折等，反饋給設計端、製程端、原材端，做一條龍的品質管理及預防，以期降低出貨品質異常，提升客戶對產品的滿意度。</li> </ul>



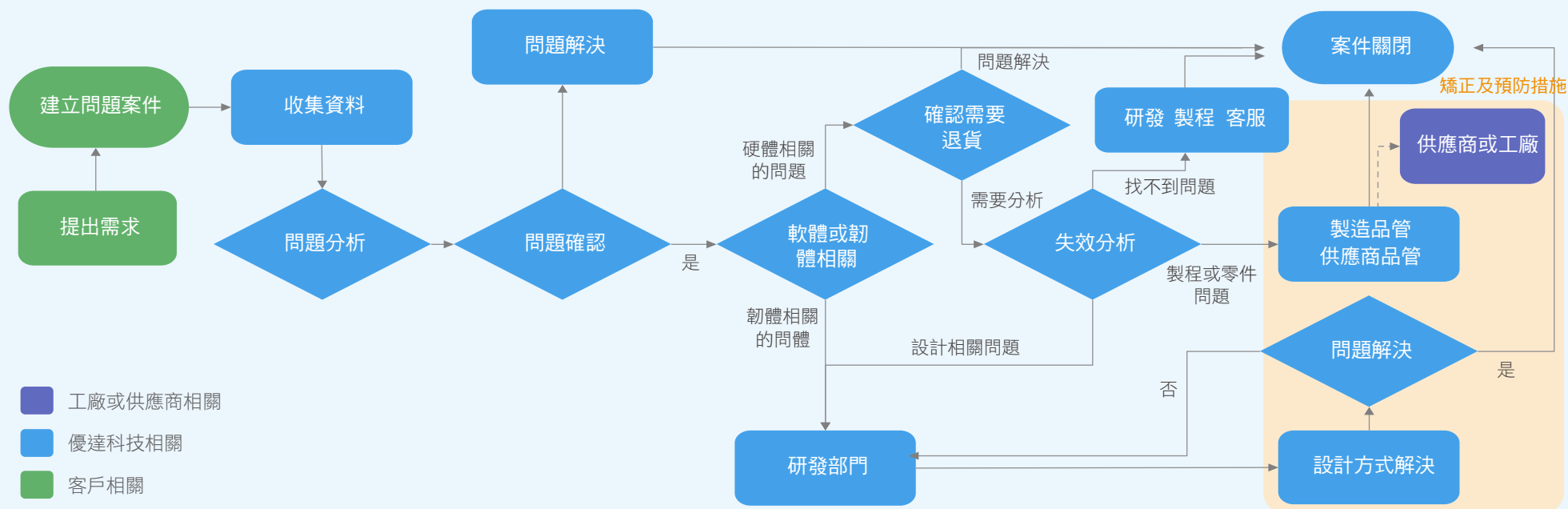
客戶服務與品質管理是公司營收成長的關鍵之一，優達科技致力打造以客戶為中心的營運模式，除了業務部門於銷售端瞭解客戶需求並提供解方，技術服務部與品質保證部門亦密切合作，共同於售後服務端提供貼近客戶需求之服務。為持續提升服務效率，2023 年優達科技建置 Technical Assistance Center (TAC) 系統，以系統化的管理有效提升服務效率，並於美國維修中心 CTU，有效縮短國際客戶維修、換貨、分析等時間，2023 年年度公司產品平均送修往返時間從 64 天下降至 38 天。而為了強化服務品質，優達科技亦建立專業客戶品質對應窗口並投入現場服務人力，2023 年共有輪值人員於客戶工廠現場服務達 484 人天，即時於現場協助回應客戶需求。

除了優化客戶服務，品質保證部門和工廠端的研發部門亦於退回反修的專案中蒐集不同客戶的品質問題，整合成進度與品質問題表格，提供給內部和工廠檢討改善，有效提升良率及後續追蹤事宜。未來優達將針對異常案例進行進一步分析，並反饋給設計端、製程端、原材端，以打造一條龍的品質管理及預防，以期降低出貨品質異常，提升客戶對產品的滿意度。優達科技自 2022 年起每年由業務部門協助蒐集客戶滿意度與回饋並記錄，以利逐年優化。

### 客戶滿意度調查

統計 / 年度	2022 年	2023 年
客戶滿意度評分	100	98

### 客戶服務流程圖





# 3 誠信治理

3.1 治理結構

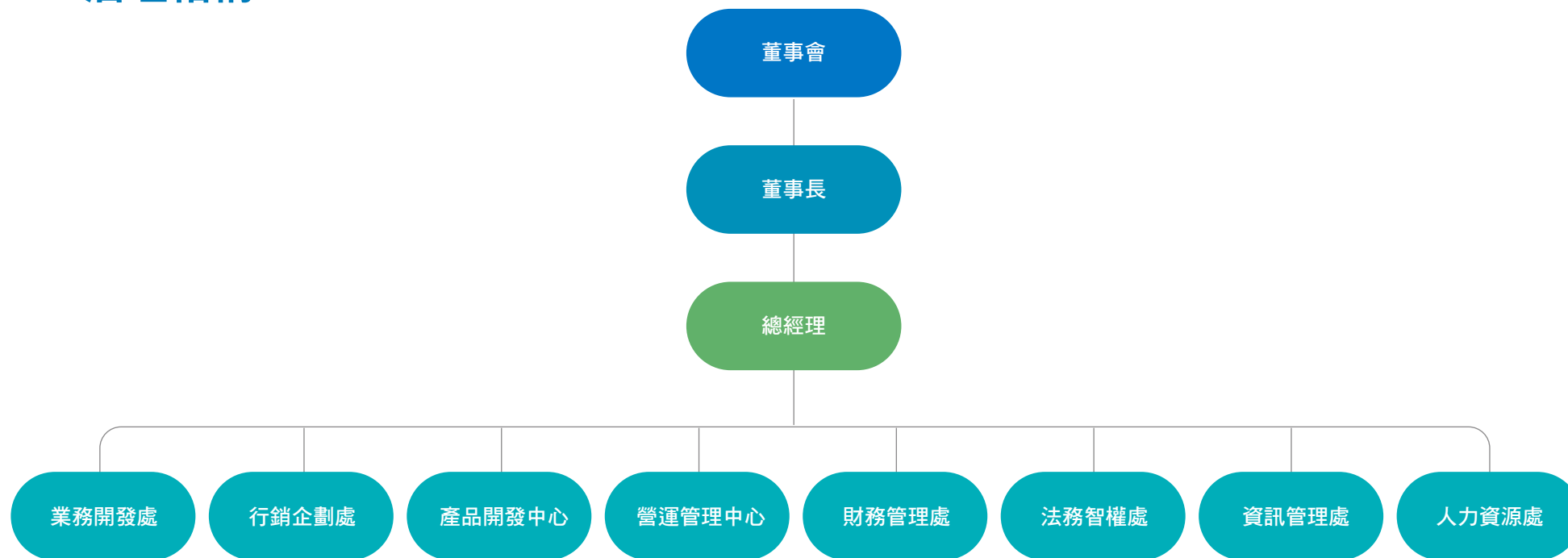
3.2 風險管理

3.3 倫理誠信

3.4 資訊安全與營業秘密保護

3.5 永續供應鏈理

## 3.1 治理結構



### 董事會

優達科技設董事 3 人，監察人 1 人，任期 3 年，由股東會就有行為能力之人選任，連選得連任。個人董事為董事長 1 人，其餘兩名董事為法人指派。每年每季至少召開 1 次董事會。董事長平時密切與各董事充分溝通公司營運近況與計畫方針以落實公司治理，本公司董事長兼任總經理，係為提升經營效率與決策執行力，且目前尚未尋得適任之經理人擔任總經理職務。優達科技目前尚未設獨立董事。



職稱	姓名	任期（起訖日期）	實際出席率（%）	兼任其他公司董事的家數	相關經歷
董事長	何文裕	2021年7月29日-2024年7月28日	100	-	優達科技股份有限公司總經理
董事	何文裕	2021年7月29日-2024年7月28日	100	-	優達科技股份有限公司總經理
董事	呂芳銘	2021年7月29日-2024年7月28日	80	-	悅視界有限公司董事長
董事	高誌廷	2021年7月29日-2024年7月28日	100	11	普訊創新股份有限公司副總經理兼合夥人、董事
監察人	何國樑	2023年1月1日-2023年10月10日（2023年10月11日辭任）	33	3	鴻海精密工業（股）公司策略投資處長
監察人	蔡有智	2023年11月06日-2024年07月28日	100	3	盈達管理顧問股份有限公司合夥人

多元化統計 / 年度			2021 年		2022 年		2023 年	
			人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
董事與監察人	性別	男	3	75%	4	80%	5	100%
		女	1	25%	1	20%	0	-
	年齡	未滿 50	1	25%	2	40%	1	20%
		50 ~ 60	3	75%	3	60%	3	60%
		60 以上	0	NA	0	NA	1	20%
	學歷	研究所	4	100%	5	100%	5	100%

註：女性董事百分比 = (當年底女性董事人數 / 當年底董事人數) \* 100%。男性董事百分比 = (當年底男性董事人數 / 當年底董事人數) \* 100%。女性董事百分比 + 男性董事百分比應為 100%

為避免利益衝突，依據董事會議事規範第 15 條規定：董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其自身利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避並不得代理其他董事行使其表決權。董事之配偶、二親等內血親，或與董事具有控制從屬關係之公司，就前項會議之事項有利害關係者，視為董事就該事項有自身利害關係。董事會之決議，對依前二項規定不得行使表決權之董事，不算入已出席董事之表決權數。

針對員工酬勞與董事酬勞，本公司年度如有獲利，應以扣除員工酬勞及董監酬勞前之本期稅前淨利，應提撥不低於百分之一為員工酬勞，由董事會決議以股票或現金分派發放，其發放對象包含符合一定條件之從屬公司員工；本公司得以上開獲利數額，由董事會決議得提撥不高於百分之一為董監酬勞。員工酬勞及董監酬勞分派案應提股東會報告，但公司尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額，再依前項比例提撥員工酬勞及董監酬勞。本公司每年度總決算如有盈餘，應先提繳稅款，彌補累積虧損，次提百分之十為法定盈餘公積，但法定盈餘公積已達本公司實收資本額時，得不再提列。如尚有盈餘，由董事會擬具分派議案，再由股東會決議分派之。截至 2023 年，本公司董事會決議不發放董事會酬勞。目前因優達科技尚未上市上櫃，尚未設置審計委員會、薪酬委員會等功能性委員會。

優達科技於 2023 年制定《企業永續發展實務守則》並經董事會通過後實施，公司將依循該守則逐步落實公司於治理面、環境面、社會面之責任，落實企業公民擔當，提升國家經濟貢獻，守護環境與人權，改善員工、社區、社會之生活品質，董事亦應盡善良管理人之注意義務，督促企業實踐永續發展，並隨時檢討其實施成效及持續改進，以確保永續發展政策之落實。目前尚未將 ESG 績效與董事會、經理人的個人薪酬連結，惟公司會持續關注此議題，待 ESG 推行成熟後再行研議。

優達科技各部門日常透過例行管道定期與利害關係人展開互動，若遇到利害關係人或永續議題對公司可能造成潛在重大負面衝擊之際，將由權責部門展開利害關係人或永續議題在財務面、法遵面、環保與勞動權益等面向進行盡職調查，並向董事長匯報調查結果，由董事長視具體調查結果是否會對公司營運產生重大危害而評估是否向董事會報告，並由董事會對公司的盡職調查報告做出相關決議並交辦權責部門執行，2023 年未有相關潛在負面重大事件發生。





## 3.2 風險管理系統

優達科技由內部高階主管根據各項永續議題對公司可能造成衝擊的程度進行風險評估，並擬定相關風險因應措施與管理方針。未來優達科技將評估運作的成熟度，研議是否在董事會中報告針對重大風險的回應內容。

### 重大主題與風險管理

面向	重大主題	潛在風險評估	對應作為
經濟 與治理	營運績效	市場競爭力不足、營收下滑將衝擊企業營運，進而影響股東獲利與員工工作權益。	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司官方網站更新優化與LinkedIn領英社群經營，提升品牌形象。</li> <li>參與國際商業展覽與線上研討會，提高品牌的國際曝光。</li> </ul>
	創新研發與綠色產品	<ul style="list-style-type: none"> <li>在全球永續的趨勢下，產品若為高耗能或高碳排，將不符和客戶及市場需求而面臨淘汰。</li> <li>對於新技術上的投資，如果因應用定位或方向錯誤，將造成投資虧損。</li> </ul>	提高產品能源效率，導入綠色設計。
	客戶服務	若沒有良好的客戶服務與品質管理，將失去客戶的信賴並破壞客戶之間長期合作的夥伴關係，進而衝擊企業營運。	投入系統建置與現場服務人力，提升客戶服務效率與品質。
	倫理誠信	企業的誠信與倫理將影響形象與商譽，亦將損及客戶、股東等重要利害關係人的利益。	制定倫理誠信相關規範、普及教育訓練及暢通溝通管道，供全體同仁及商業夥伴遵循。
經濟 與治理	資訊安全與營業秘密保護	公司資訊資產的安全性將影響利害關係人權益與營業秘密，損害公司與客戶之商業權益。	制定資訊安全政策並定期進行資安宣導、員工教育訓練等，符合國際資訊安全管理趨勢及回應客戶資安要求。
	永續供應鏈	<ul style="list-style-type: none"> <li>全球永續意識抬頭，供應鏈若缺乏治理、環境、人權等管理機制，恐影響訂單。</li> <li>各國政府針對環境與人權相關規範日趨嚴格，若未嚴謹遵循恐遭裁罰，造成經濟與商譽的損失。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>呼應聯合國永續發展目標（SDGs）制定永續供應鏈政策。</li> <li>依ISO 9001供應商管理程序建立完整供應商自評與稽核表單。</li> <li>建立並落實供應商ESG稽核制度。</li> <li>制定杜絕衝突礦產使用政策並依循經濟合作暨發展組織（OECD）之盡職調查指南，確保物料無使用衝突礦產。</li> </ul>



面向	重大主題	潛在風險評估	對應作為
環境面	營運環境永續（綠色辦公室）	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 客戶對供應商減碳與環境績效要求日益嚴格，企業若無相對應作為恐難以爭取訂單。</li> <li>• 對網通產業鏈而言，極端氣候和氣溫上升，可能引起重大原物料短缺衝擊，導致經營成本大幅上漲。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 於營運環境進行碳盤查，並擬訂企業減碳策略與目標。</li> <li>• 新總部搬遷至綠建築大樓並使用綠建材與節能設備。</li> </ul>
社會面	薪酬福利	實質薪資報酬競爭力為招募人才之基礎，培訓福利等措施為穩定組織之黏著劑，若缺乏恐導致人才流失並影響公司產能。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 薪酬水平具競爭力。</li> <li>• 薪資調整制度完善。</li> <li>• 提供彈性工時。</li> <li>• 規劃特色福利方案，包含員工交通車、體育活動與競賽補助、公司旅遊、團保、結婚禮金、生育與托育津貼、年節禮金與禮品等。</li> </ul>
	人權保障	人權意識抬頭，若企業面對內部員工與外部供應商缺乏相關管理與補救措施，恐招來裁罰並損及商譽，進而影響徵才、留才與訂單。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 落實公司人權保障相關之管理辦法與程序。</li> <li>• 執行多元人權保障訓練（包含新人教育訓練）。</li> <li>• 執行職場不法侵害計畫（包含問卷調查、教育訓練），保障同仁身心健康。</li> <li>• 參考RBA準則將人權相關項目納入年度供應商稽核。</li> <li>• 依ISO 45001精神將職安衛評鑑納入工程或勞務之新供應商評鑑。</li> <li>• 制定杜絕衝突礦產使用政策並依循經濟合作暨發展組織（OECD）之盡職調查指南，確保物料無使用衝突礦產。</li> </ul>
社會面	人才培育	國際上科技產業的競爭激烈且技術進步快速，技術須持續成長更新，再加上台灣人口老化及少子化等因素造成技術人才愈顯稀缺，缺乏人才培育機制恐造成技術發展落後並徵才不易。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 導入教育訓練線上系統，並匯入多元主題的影片供學員自主學習。</li> <li>• 推動主管管理優化專案，提升主領導力。</li> <li>• 辦理種子菁英培訓專案，強化組織跨部門的合作與對外溝通的能力。</li> </ul>
	職業安全與員工健康	缺乏良好的職業安全衛生管理，將影響員工的工作安全與健康，以致人才流失，衝擊公司產能。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 導入ISO45001職業安全衛生管理系統。</li> <li>• 優於法令聘用專任護理師，並與職安人員組成「職安衛推行小組」，推動與落實職業安全衛生事宜。</li> <li>• 引進專業護理顧問團隊，支持同仁健康管理。</li> </ul>

### 3.3 倫理誠信

項目	內容
對公司的意義	西諺云：「倫理為生財之道」，良好的誠信將提升企業商譽，有助於吸引投資與訂單，故重視誠信與倫理，最直接的受益人就是企業本身。若忽視倫理誠信，恐造成企業財務損失，不僅造成員工生計受影響，廣大投資人也受到巨大損害。
對外部經濟、環境、人權的衝擊（包含現行與潛在的正負面影響）	企業忽視倫理誠信，對於國民經濟造成衝擊，已不亞於公務員貪污，國內的案例顯示企業腐敗將對民主、經濟和法治造成莫大損害，如何預防和根除腐敗，已是政府、企業及每個人的責任。
承諾與政策	本公司重視信譽，並致力維持最高道德標準及專業能力，嚴格要求本公司同仁與商業夥伴遵守業務所在國家適用的反貪腐及反賄賂相關法規。為遵循前述目的，透過制定相關規範、普及教育訓練及暢通溝通管道，供全體同仁及商業夥伴遵循，共同實踐企業社會責任，以促進經濟、社會與環境之永續發展。
主責單位	法務
主責單位聯繫方式 / 申訴機制	由法務透過E-mail (ethic@ufispace.com) 受理，並對於檢舉人身分及檢舉內容確實保密。
2023 年目標	建置誠信經營管理架構。
2023 年投入（經費、人力、推動之專案等）	<ul style="list-style-type: none"> <li>於供應商及客戶契約中加入誠信道德條款。</li> <li>與每位員工簽署誠信廉潔暨智慧財產權約定書。</li> <li>不定期對員工進行宣導及教育訓練。</li> </ul>
2023 年成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>與每位員工簽署誠信廉潔暨智慧財產權約定書：達成率 100%。</li> <li>不定期對員工進行宣導及教育訓練：教育訓練1次。</li> <li>設置申訴管道。</li> </ul>

項目	內容
短程目標（2024 年）	<ul style="list-style-type: none"> <li>訂定具體賞罰措施。</li> <li>繼續於供應商及客戶契約中加入誠信道德條款。</li> <li>新進員工報到時，接受教育訓練。</li> </ul>
中長期目標（中程以 3 年計，即 2026、長程以 5 年計算，即 2028）	<ul style="list-style-type: none"> <li>對公司營運流程，設計回報機制，以利第一時間阻絕貪瀆、收賄及勒索的可能性。</li> <li>將倫理誠信納入績效考核。</li> </ul>

優達科技重視信譽，並致力維持最高道德標準及專業能力，嚴格要求本公司同仁與商業夥伴遵守業務所在國家適用的反貪腐及反賄賂相關法規，同時關注可能對公司財務、營運造成影響的各項法規，以確保公司各項營運活動無違法，並且透過制定相關規範、普及教育訓練及暢通溝通管道，供全體同仁及商業夥伴遵循，共同實踐企業社會責任，以促進經濟、社會與環境之永續發展。2023 年無任何違法事件與裁罰發生。

優達科技由法務智權部於 2022 年制訂《誠信經營守則》之內規並經由董事會通過頒布實施，本規章適用於全體員工，守則之文件公告於公司內部網站供同仁隨時查閱，亦於每年動員大會與新人入職訓強化反貪腐相關教育，且不定期辦理案例宣導。除誠信相關規章，人資於新進員工入職時亦提供誠信廉潔暨智慧財產權約定書供詳閱，全體人員於到職時應簽署，最新版本於 2022 年修訂，2023 年職員簽署比例為 100%。

針對違反規定之相關情事，員工可以透過舞弊檢舉信箱進行檢舉，允許原則具名檢舉並承諾保護檢舉人個資，公司並承諾事後不對檢舉人有不利之懲罰，例外容許匿名檢舉（需提出具體事證，如錄音、錄影、照片等），截至 2023 年無受理貪腐、舞弊之檢舉案件。

### 3.4 資訊安全與營業秘密保護

項目	內容
對公司的意義	為確保優達科技資訊資產之機密性、完整性、可用性與適法性，並避免遭受內、外部蓄意或意外之威脅，公司制定資訊安全政策並定期進行資安宣導、員工教育訓練等，符合國際資訊安全管理趨勢及回應客戶資安要求。
對外部經濟、環境、人權的衝擊（包含現行與潛在的正負面影響）	透過資訊安全政策規範內容進行日常作業依據，保障利害關係人權益與營業秘密，並定期執行內部自檢與外部認證機構訪談確保系統運作有效性。
承諾與政策	建構資訊安全管理系統（Information Security Management System, ISMS），透過系統化方式與結合PDCA循環（PDCA Cycle），每年取得ISO27001作為本公司資訊安全基石。
主責單位	資訊安全推動小組
主責單位聯繫方式 / 申訴機制	ethic@ufispace.com
2023 年目標	既有資訊安全管理系統（Information Security Management System, ISMS）適用版本ISO27001:2013提升至2022年發布之ISO27001:2022版，滿足新版查核標準並取得新版證書。
2023 年投入（經費、人力、推動之專案等）	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 全員簽署誠信廉潔暨智慧財產權約定書。</li> <li>• 2023/12完成導入NAC網路控制軟體。</li> <li>• 2023/12完成導入上網行為控管設備。</li> <li>• 2023/09完成導入定期情資收集作業。</li> <li>• 2023/08推動ISO 27001:2013轉版至ISO 27001:2022。</li> <li>• 投入經費為：200萬。</li> </ul>
2023 年成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 全員簽署誠信廉潔暨智慧財產權約定書，達成率100%。</li> <li>• 於2024/1/23通過由BSI進行ISO 27001:2022標準驗證。</li> </ul>

項目	內容
短程目標（2024 年）	維持資訊安全管理系統（Information Security Management System, ISMS）逐年通過第三方驗證。
中長期目標（中程以 3 年計，即 2026、長程以 5 年計算，即 2028）	依國際資訊安全管理趨勢及客戶資安要求進行資訊安全管理系統（Information Security Management System, ISMS）優化，保障利害關係人權益與營業秘密。

優達科技透過數位化提升營運與管理效率，亦積極強化資訊安全管理，以確保公司與利害關係人的資訊資產之機密性、完整性、可用性與適法性，並避免遭受內、外部蓄意或意外之威脅。優達科技自 2022 年起導入 ISO 27001 且依循其 19 項政策與管理辦法，並組織資訊安全推動小組、資訊安全執行暨緊急應變分組、資訊安全查核分組落實相關管理，保障公司資訊資產的機密與完整，相關申訴由資訊部門主責管理，可透過舞弊檢舉信箱 ethic@ufispace.com 進行申訴。2023 年優達科技推動 ISO27001:2013 轉版至 2022，遵循新的準則進行資訊安全管理，於第 3 季與第四季完成導入定期情資收集作業、上網行為控管設備與 NAC 網路控制軟體，並於 2024/1/23 通過由 BSI 進行 ISO 27001:2022 標準驗證。

除了透過資訊安全管理保障公司機密，公司亦透過推動全員簽署誠信廉潔暨智慧財產權約定書，以確保機密資料與智慧財產權等營業秘密資訊之安全，2023 年誠信廉潔暨智慧財產權約定書簽署比例達 100%。

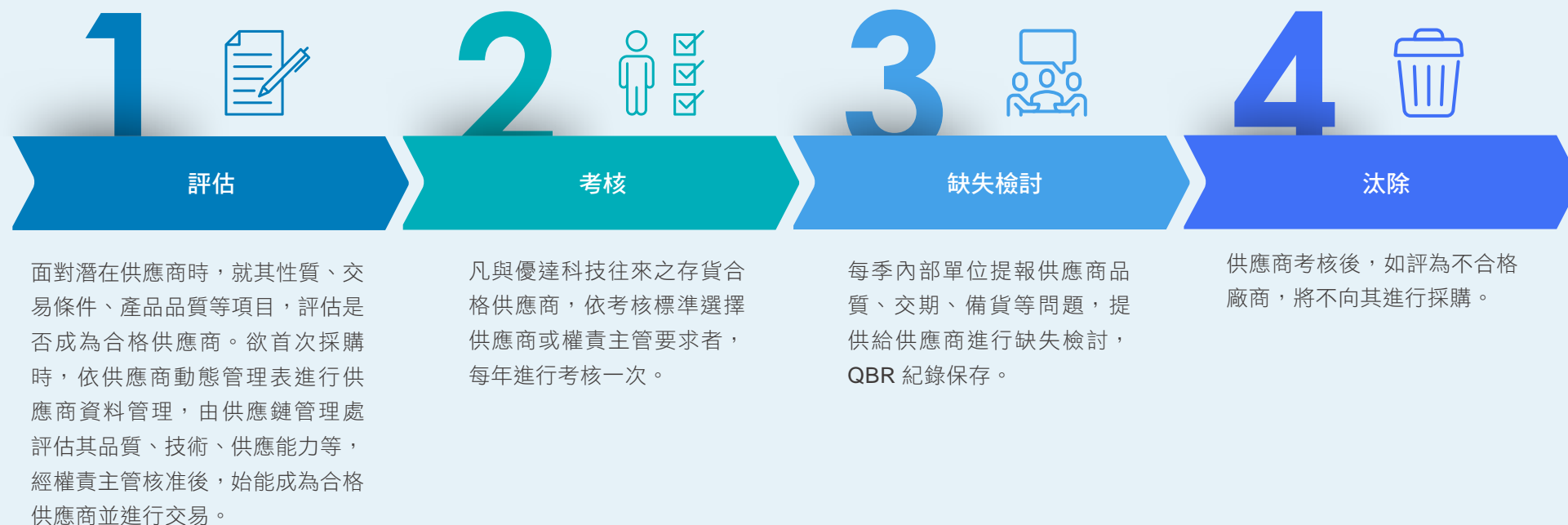
## 3.5 永續供應鏈

項目	內容
對公司的意義	強化公司永續供應鏈與對環境衝擊，因應國際客戶減碳目標與各國政府環境政策，共同減少氣候變遷對產業的衝擊與風險，並在國際市場能站穩腳步，搶得綠色經濟的先機。
對外部經濟、環境、人權的衝擊（包含現行與潛在的正負面影響）	優達科技透過負責任的供應鏈管理機制與協同合作，互通彼此資訊，並納入供應商ESG永續評估，讓供需掌握狀況更加符合時代趨勢，協助公司在多變與競爭之環境裡取得競爭優勢，以期提升供應鏈對環境、人權與經濟的正面影響。
承諾與政策	<ul style="list-style-type: none"> <li>呼應聯合國永續發展目標（SDGs）制定永續供應鏈政策，並參考ISO 20400永續採購指引，落實永續供應鏈管理。</li> <li>制定杜絕衝突礦產使用政策並依循經濟合作暨發展組織（OECD）之盡職調查指南，定期檢視物料來源，確保金（Au）、鉭（Ta）、鎢（W）、錫（Sn）等金屬並非透過無政府軍團或非法集團、高度風險之衝突區域開採取得之。</li> </ul>
主責單位	營運管理中心
主責單位聯繫方式 / 申訴機制	供應鏈管理處窗口。電話：02-7730-1188 #1086 #1076
2023 年目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>供應商自評達成率：2023年提出調查，目標達成率：50%。</li> <li>供應商稽核達成率：2023年提出調查，目標達成率：50%。</li> </ul>
2023 年投入（經費、人力、推動之專案等）	<ul style="list-style-type: none"> <li>依ISO 9001供應商管理程序，建立完整供應商自評與稽核表單。</li> <li>依ISO 45001精神，將職安衛評鑑納入工程或勞務之新供應商評鑑。</li> <li>建立並落實供應商ESG稽核制度，由營運管理中心偕同永續經營推動小組，研議稽核/考核項目，以環境、社會、治理三面向進行年度重點供應商ESG永續績效評核。</li> </ul>

項目	內容
2023 年成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>選定7家廠商進行稽核，年度自評率、稽核率均達100%。</li> <li>供應商稽核合格率均達100%。</li> <li>供應商稽核未有重大缺失或違反重大永續項目規範，未有廠商列為不合格廠商或中止合作關係。</li> </ul>
短程目標（2024 年）	<ul style="list-style-type: none"> <li>安排7家廠商完成2024年度稽核。</li> <li>增加要求1家代工廠取得ISO50001認證。</li> </ul>
中長程目標（中程以3年計，即2026、長程以5年計算，即2028）	<ul style="list-style-type: none"> <li>每年評估核材料供應商家數是否足夠。</li> </ul>

優達科技透過供應鏈管理機制與協同合作，互通彼此資訊，讓供需掌握狀況。針對供應商的選用，公司建立標準流程，就性質、交易條件、產品品質等項目評估供應商資格並每年進行考核，往來其間由內部單位提供品質、交期、備貨等問題與缺失，讓供應商進行缺失檢討，若供應商考核被評為不合格廠商，將停止合作，2023年共選定7家廠商進行稽核，年度自評率、稽核率均達100%，合格率100%。除了依品質、交期等項目進行審核篩選，優達科技在供應鏈布局上亦考量多元性，以避免過度依賴特定國家或單一供應商，降低國際情勢變化與全球疫情對生產的衝擊，目前優達的產品於越南生產。

## ● 供應鏈管理流程圖



身為全球網通產業供應鏈的一份子，優達科技透過制定永續供應鏈政策與永續採購暨供應商管理程序，承諾供應鏈管理與採購過程重視供應鏈勞動人權，並確保合作之協力廠商符合永續採購及社會責任精神。針對部分供應商，公司不定期傳達社會責任理念與宣導各項國際社會責任準則，提供「永續發展政策」（包含勞動人權保護）、「永續供應鏈政策」、「杜絕衝突礦產使用政策」等資訊，同時要求回簽且遵守本公司相關永續發展政策之承諾書。



## ● 永續供應鏈管理流程圖



2023 年優達開始落實供應商 ESG 稽核制度，以環境、社會、治理三面向進行年度重點供應商 ESG 永續績效評核，參考最新 RBA7.1、ISO 20400 永續採購指引，加上客戶對永續供應鏈關注的重點議題，制定供應商 ESG 稽核 / 考核的相關項目，包括環境面 22 項（32%）、社會面 31 項（45%）、治理面 16 項（23%）。2023 年供應商 ESG 稽核包含 2 家外包廠、5 家材料供應商，合格率为 100%。2023 年未有供應商因違反重大永續項目規範而列為不合格廠商或中止合作關係。未來優達將透過不定期的調查分析，不斷滾動式優化供應鏈永續評核，納入更多元的項目，以確保優達科技自身及供應商均掌握 ESG 新興議題與風險。

2023 稽核	稽核家數	稽核執行達成率	合格率 (合格標準：90 分以上且無重大缺失)
代工廠	2	100%	100%
材料供應商	5	100%	100%
選擇稽核之供應商的原則	選定稽核之供應商為主要兩家外包代工廠及優達科技直接管理物料之材料供應商。		

目前優達科技的供應商 ESG 稽核制度限於來往的重點供應商，未來我們將規劃於篩選供應商之階段將環境、社會、人權條款等納入評估與未來簽署的合約，並依據產業特性，將環安衛或勞工人權風險較高之廠商列為優先稽核對象，訂定年度稽核計畫，持續強化落實永續供應鏈。

為提升供應鏈部門與採購人員之永續相關知能，優達科技提供環境、社會議題相關訓練，以優化永續供應鏈管理相關業務之執行，除此之外，亦提供供應商相關教育訓練，聘請專家顧問針對主要外包廠進行碳足跡講習訓練。

### 2023 年永續供應鏈內部教育訓練統計表

訓練主題	時數 (小時)	參與部門
綠色供應鏈管理	1	供應鏈管理
綠色採購	1	供應鏈管理
產品碳足跡	2	供應鏈管理、業務開發、研發
供應鏈 ESG 稽核	1	品質保證
綠色產品與綠色供應鏈案例研討	1	供應鏈管理

優達科技制定「杜絕衝突礦產使用政策」，依循經濟合作暨發展組織 (OECD) 之盡職調查指南，定期檢視物料來源，確保不使用：金 (Au)、鈹 (Ta)、鎢 (W)、錫 (Sn) 等金屬並非透過無政府軍團或非法集團、高度風險之衝突區域開採取得之。除了於官方網站宣告，優達亦於合作中要求夥伴保證與遵循「杜絕衝突礦產使用政策」，簽署不使用衝突礦產承諾書並不定期提供相關調查報告，2022 年合作之代工廠針對原料廠商依規範進行衝突礦產調查，總共有 136 家配合自評，回填率 100%。





# 4

## 環境永續

4.1 氣候環境治理 (TCFD)

4.2 營運環境永續 (綠色辦公室)



近年為因應全球氣候變遷，國際日益嚴峻的環境管理規範及永續消費意識提升，各國政府、企業皆開始重視氣候治理。優達科技瞭解氣候變遷所造成的衝擊，積極響應政府推動環保、節能政策，並將因應氣候變遷列為重要的行動目標，我們定期檢視公司對抗氣候變遷方針，並依循 TCFD 架構鑑別氣候風險與機會，依鑑別結果建立衡量指標進行目標管理，以便降低氣候風險對營運所造成的財務影響。

## 4.1 氣候環境治理 (TCFD)

### 氣候環境治理組織架構

主責單位	工作職掌
董事會	監督企業在氣候變遷議題的執行成效
永續發展委員會	優達科技於 2022 設立 ESG 委員會，由優達營運的最高管理者總經理 (CEO) 擔任主任委員，2023 年正名為永續發展委員會，作為氣候變遷議題、氣候相關風險與機會目標之執行委員會，由主任委員每年定期向董事會報告執行成果
總經理室	擬定氣候環境事務的戰略、政策和執行，定期接受永續發展委員會審查
永續經營推動小組	進行氣候相關風險與機會評估

### 氣候風險管理

考量產業特性、組織資產、基礎設施的使用壽命是否經常性發生氣候相關議題，優達科技將氣候相關風險與機會的評估分短期 (0-3 年)、中期 (3-10 年)、長期 (10-30 年)，並依據風險與機會管理程序進行識別，評估和控制氣候相關的風險與機會，並評估潛在財務衝擊，擬定因應措施。

根據風險與機會管理程序，風險發生機率及衝擊程度評估依照風險鑑別評估標準進行，評估範圍包含影響公司管理系統之事件，由永續經營推動小組主責評估，依循 TCFD 的風險評估機制，針對氣候變遷特定議題進行評估以瞭解具體的潛在財務影響，並採取相關因應策略。鑑別和評估過程中考量既有和新興的氣候變遷法令規範 (如排放管制) 及其他相關因素，相關鑑別結果由總經理室審視、整合及做出風險相關決策，再由永續發展委員會、董事會進行內部通，監督適當的管理作為。

## 2023 年鑑別之氣候風險與管理指標

永續經營推動小組依循 TCFD 的風險評估機制鑑別以下風險，並設定相關指標與措施進行管理。

風險類型	風險鑑別情形
現行規範風險	優達科技在台灣進行營運相關行為，台灣相關氣候法規為「溫室氣體減量及管理法」，其規定特殊產業及範疇一達2.5萬噸以上之企業需進行申報，評估本公司未在公告名單之中，相關風險不顯著，將持續關注法規進展。
新興規範風險	台灣於2023年1月10日已通過「溫室氣體減量及管理法」之修正案，法案更名為「氣候變遷因應法」並於2月15日由總統公布施行。「氣候變遷因應法」將西元2050年溫室氣體淨零排放目標入法，並提出相關子法草案，包含修正盤查登錄作業、查驗認證機構管理、碳費徵收及費率、自主減量計畫、溫室氣體減量額度交易拍賣及移轉管理等。優達科技在台灣進行營運相關行為，目前相關風險不顯著，將持續關注未來政府部門提出相關的規範。
科技風險	在面臨低碳轉型的市場趨勢潮流下，優達科技持續努力減少溫室氣體排放，並將盡可能選用最新半導體製程且更高度集成化的 IC 解決方案，讓產品本身在一樣的功耗條件下達到更高的數據傳輸頻寬、更高的通訊埠密度及更低產品能耗的產品供市場選擇。在設計階段採用綠色設計，使用可回收的材料，這些因素都將導致產品製造成本增加，所以須在將成本衝擊控制最小的情形下，提升產品的傳輸效率。
訴訟風險	優達科技檢視目前與客戶簽訂的合約，未發現有關能源效率、氣候目標或排放量相關之內容，相關風險不會造成訴訟，故無相關風險。
市場風險	優達科技的歐洲電信商客戶供應商評分機制之中已納入氣候相關要求，其標案已將產品功率和產品碳足跡列為參與標案必提供的資料之一，並將此兩項指標轉換成採購成本，如果優達科技未達其要求的話，將可能對營收產生影響。
聲譽風險	目前歐洲電信商客戶供應商永續評分包含溫室氣體盤查活動，若優達科技未達其要求，將可能對商譽及未來商業機會產生影響。

風險類型	風險鑑別情形
極端實體風險	優達科技將「颱風/颶風的頻率和強度增加」列為極端氣候風險。在2°C情景下，IPCC預測未來每年將新增2.6個強颱風。在這種情況下，預計台灣在2030年之前將經歷大約8次強颱風。此風險對本公司的影響：運營基地、數據中心和基站設備可能會因強風和洪水，增加維修和更換成本，並引起潛在的客戶投訴，影響公司的品牌形象。
慢性實體風險	優達科技將「平均氣溫上升」列為長期氣候風險。平均溫度的升高會將導致機房空間溫度升高，基站設備之電路可能受損，因此需增加機房空調相關的電費來維持適合的溫度，這將會導致營運成本增加。

為減少氣候變遷相關衝擊，並達成環境永續相關目標，使用指標管理氣候相關之風險與機會。相關指標與措施：

- 長期推動節能減碳措施
- 導入再生能源使用
- 優化能源管理
- 極端氣候緊急應變計畫
- 降低溫室氣體排放量
- 降低單位產品能源耗用率
- 強化供應鏈氣候治理
- 參與 CDP（2023 年取得氣候變遷「B」管理級）



## 4.2 營運環境永續（綠色辦公室）

項目	內容
對公司的意義	身為全球網通供應鏈的一分子，針對公司營運進行減碳規劃，將有助於回應客戶減碳要求、爭取訂單，同時也為緩解全球氣候變遷盡一份心力並減少其對產業的衝擊與風險。
對外部經濟、環境、人權的衝擊	全球氣候變遷對環境造成的衝擊，將造成生物多樣性遺失，影響多元物種的存續，對於網通產業鏈而言，極端氣候及氣溫上升，可能引起重大原物料短缺衝擊，導致經營成本大幅上漲。
承諾與政策	<ul style="list-style-type: none"> <li>致力提升能源、紙張及水與其他資源的利用效率，使用對環境負荷衝擊低的再生物料，同時妥善維護資產使用，落實低碳辦公室。</li> <li>優先採購具有環保節能標章產品、可重複使用之用品和節能設備。</li> <li>依循國內環保法規規範，以降低環境衝擊。</li> <li>對公司員工分享環保知識與經驗，深化永續發展認知，攜手各界合作夥伴共同維護環境永續。</li> </ul>
主責單位	人力資源部/行政總務 永續經營推動小組
主責單位聯繫方式 / 申訴機制	E-mail： 人力資源部 / 行政總務 hr@ufispace.com 永續經營推動小組 esg@ufispace.com
2023 年目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>完成組織型溫室氣體盤查並取得ISO14064-1:2018第三方認證。</li> <li>導入綠色辦公。</li> </ul>
2023 年投入	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續進行組織型溫室氣體盤查。</li> <li>總部搬遷至綠建築大樓，採用綠建材、節能設備與智能調控，落實午休關燈。</li> </ul>

項目	內容
2023 年成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>完成組織型溫室氣體盤查，取得 ISO14064-1:2018 第三方認證。</li> <li>響應行政院環境部綠色辦公，成為響應企業夥伴。</li> </ul>
短程目標（2024 年）	<ul style="list-style-type: none"> <li>優化溫室氣體管理方法。</li> <li>能源設備管理，掌握用電熱點。</li> <li>導入10%再生能源。</li> </ul>
中長程目標（中程以3年計，即2026、長程以5年計算，即2028）	<ul style="list-style-type: none"> <li>逐步完善範疇三盤查。</li> <li>規劃減量措施計畫。</li> <li>在2030年前，導入25%再生能源；減少範疇二5%排放（以2021年為基準年），2050年達到碳中和。</li> </ul>

優達科技為因應氣候變遷之風險與機會，積極檢視營運產生的碳排放與能源使用，以規劃減碳與節約能資源之目標並於營運中逐步實踐。2023年，優達科技因營運規模擴大將營運總部搬遷至新莊華固置地之綠建築大樓，並於裝潢時使用節能設備與綠建材，同時落實環保署綠色辦公行動，與同仁共同於辦公日常中打造綠色辦公室。

## 碳排放與能資源管理

依循因應氣候風險之目標與措施，優達科技逐年檢視營運環境的碳排放與能資源使用，以規劃組織營運環境永續目標。

### 能源消耗量

優達科技的能源管理為內部能源消耗量，來源為外購電力。2023 年能源消耗量增加較多，係因 2023 年 4 月營運總部搬遷，建築物面積及相關設備顯著增加。

統計 / 年度	2021 年	2022 年	2023 年
能源消耗量 (MJ)	2,612,088	2,844,688	4,272,621

註：電力熱值換算為 1kWh=3.6MJ。

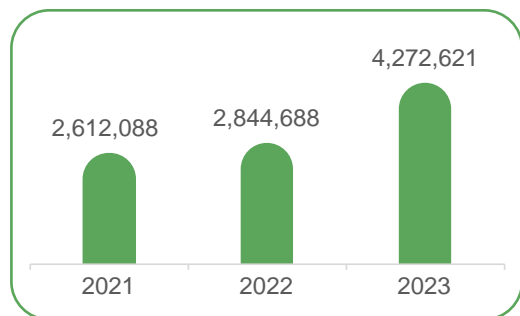
### 能源密集度

統計 / 年度	2021 年	2022 年	2023 年
能源消耗量 (MJ)	2,612,088	2,844,688	4,272,621
樓地板總面積 (平方公尺)	1574.78395	1574.78395	3122.12975
能源密集度	1659	1806	1368

註：密集度計算公式：能源消耗量 (MJ) / 樓地板面積 (坪)

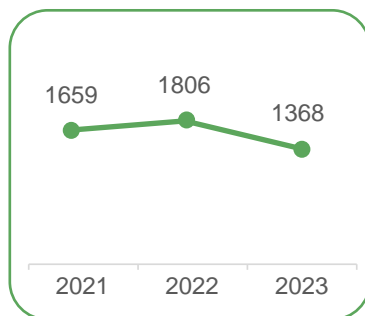
### 能源消耗量

(MJ)



### 能源密集度

(MJ / 平方公尺)



### 溫室氣體排放

優達科技於 2021 年首次依循 ISO 14064-1 進行溫室氣體盤查，採營運控制權法，即針對優達科技所擁有或控制的排放源進行盤查，故以當時的土城總部為盤查邊界，並將 2021 年設為基準年。因應 2023 年 4 月營運總部搬遷，組織邊界有明顯變化，預計於新總部持續穩定營運後將重新設定基準年。

統計 / 年度	2021 年	2022 年	2023 年
範疇一 (公噸 CO <sub>2</sub> e)	24.9825	25.4047	46.9357
範疇二 (公噸 CO <sub>2</sub> e)	369.3205	391.1444	586.2985
排放總量 (公噸 CO <sub>2</sub> e)	394.3030	416.5491	633.2342

註：

1. 排放係數來源：環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 及能源局最新公告之電力排放係數。
2. 全球暖化潛勢 (GWP) 來源：IPCC 最新公告之各種溫室氣體之 GWP 值。
3. 範疇一包含之氣體種類：二氧化碳、甲烷、氫氟碳化物。
4. 範疇二為市場基礎的排放總量。
5. 2023 年範疇一、二排放增加，係因 2023 年 4 月營運總部搬遷，使用冷媒及外購電力輸入之相關設備增加。

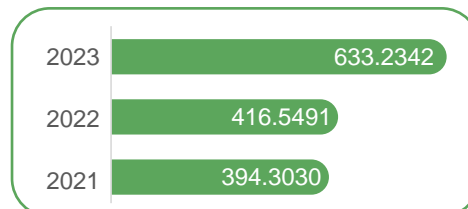
### 溫室氣體排放強度

統計 / 年度	2021 年	2022 年	2023 年
樓地板面積 (平方公尺)	1574.78395	1574.78395	3122.12975
總排放量 (公噸 CO <sub>2</sub> e)	394.3030	416.5491	633.2342
排放強度	0.25	0.27	0.20

註：排放強度計算公式：排放量 (公噸 CO<sub>2</sub>e) / 樓地板面積 (坪)

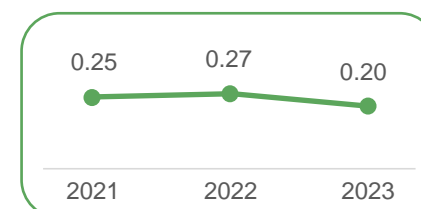
### 總排放量

(公噸 / CO<sub>2</sub>e)



### 排放強度

(公噸 / 平方公尺)



## 水資源管理

優達科技產品之製程並無產生工業廢水，公司用水部分僅為員工之生活用水（僅洗滌、清潔環境等用途），生活廢污水均透過污水下水道處理，2023 年無不法污染之情事發生。

### 總部喬遷，打造專屬綠色辦公室

優達科技在追求技術創新的同時，塑造可持續發展的工作場所，讓日常營運朝向更生態友善、健康和低碳的方向發展。隨著營運規模擴大，公司將原本分散的租賃辦公室整合，於 2023 年 4 遷至新莊華固國家置地大樓設置新總部，該辦公大樓除了取得國家銀級綠建築認證，也設置了屋頂太陽能板、電動車充電樁，與優達科技的綠色營運理念相符。

因公司未設有工廠，因此營運碳排主要來自日常辦公，透過重新規劃新總部，降低日常營運對環境與資源的消耗或造成的潛在負面影響。為了讓新總部更符合優達同仁的使用需求，優達科技和永續理念相符的專業團隊合作，用快速工法在一年的時間裡完成設計、裝修和搬遷，並在施工、節能設計、建材選用等過程中納入綠色及人本考量：

設計： 以人為本 健康建築	<ul style="list-style-type: none"> <li>升級軟硬體設備，以健康室內環境（Indoor Environmental Health）概念打造，考量空氣品質管理、安全性、隔音、綠建材選用等，建材符合內政部綠建材標章、國際 FSC 森林管理委員會認證、台灣防銹等級標準的建材，並安裝換氣設備因應 COVID-19 與未來防護。</li> <li>裝設智慧電表、全熱交換器、LED 照明燈及分區照明、全遮光捲簾等。</li> <li>提供更多開放空間，讓同仁能夠更高效率的交換想法、倡議和共享資源，方便溝通、學習和協作，展現優達科技追求創新和共享的精神。寬敞明亮的辦公空間及多功能空間的設計，能夠方便員工投入工作及參與各種活動，保持工作的熱情。</li> </ul>
施工： 快速工法	<ul style="list-style-type: none"> <li>隔間施作，降低辦公環境干擾。</li> <li>快速工法，提高施工效率，降低工程產生的環境汙染及資源浪費。</li> </ul>
完工後使用： 節能措施 綠色辦公	<ul style="list-style-type: none"> <li>室內溫度調節、照明與空調定時自動關閉，監控並減少用電能耗，以達成節能減碳。</li> <li>生活廢棄物集中管理，資源回收確實分類，內部不定期宣導。</li> </ul>

此外，優達科技於 2023 年起響應環保署綠色辦公行動，包含：

- 辦公庶務進行綠色採購，優先考慮永續生產的紙製品，如 FSC 認證紙張，及優先採購具節能、省水、環保標章與能源效率等級越好的產品。
- 日常實行午休關，2023 年亦響應「Earth Hour 關燈一小時」倡議活動。
- 贈送全公司員工每人一組環保餐具與餐墊及保溫杯。
- 不定期透過內部公告進行能資源宣導，並於公共區設置節電標語提醒。
- 2023 年辦理環境永續教育訓練 2 場。
- 設定影印機、筆電、電視螢幕等自動節能模式。
- 優化表單系統及電子作業流程，取消特定紙本表單之使用。

統計 / 年度	2022 年	2023 年
耗水量（百萬公升）	0.08261	NA-

註：因 2023 年 4 月營運總部搬遷，用水資料暫由大樓管委會處理，無法取得完整數據，故未統計。

# 5 幸福職場， 永續共好

5.1 員工資訊

5.2 薪酬福利

5.3 人才培育

5.4 職業安全與員工健康

5.5 人權保障

5.6 社會參與



## 5.1 員工資訊

因公司獲利穩定且持續研發技術與拓展業務，優達科技員工人數逐年穩健增加，截至 2023 年年底全體全員共計 166 人，其中包含 1 名兼職員工。本公司所有成員之招聘均依循內部訂定之《招募任用管理辦法》，不因性別、種族、年齡、宗教、婚姻、黨派、外表等因素而有所歧視。為廣納多元人才，公司亦招聘海外人力，截至 2023 年共有 2 名外籍員工於台灣服務，由於優達科技屬網路通訊科技業，目前勞動力市場中相關人才組成以男性為多數，故男性員工比例（約 73.3%）較女性（約 26.6%）高，而在 10 位高階主管中，全數為本國籍，女性共 3 人，女性比例為 30%。

### 員工組成：

	女性	男性	總數
員工人數（總人數）	44	121	165
永久聘僱員工人數	44	121	165
臨時員工人數	0	0	0
無實數保證的員工人數	0	0	0
全職員工人數	44	121	165
兼職員工人數	0	1	1

多元化統計		人數	百分比	
非研發	性別	男	33	27%
		女	33	75%
	年齡	未滿 30	9	28%
		30- 44 歲	37	42%
		45 歲以上（未滿 65 歲）	20	44%
	學歷	研究所	29	31%
		大專院校	36	51%
		其他	1	100%
	研發	性別	男	88
女			11	25%
年齡		未滿 30	23	72%
		30- 44 歲	51	58%
		45 歲以上（未滿 65 歲）	25	56%
學歷		研究所	64	69%
		大專院校	35	49%
		其他	0	0%

百分比計算方式：

非研發：多元統計類別 / 非研發人數。研發：多元統計類別 / 研發總人數。



工作由組織控制的非員工	人數	說明契約關係	計算期間
約聘人員	2	第三方雇用	至到職日起算一年。
實習生	2	碩士就讀中，由優達科技於暑期雇用	暑期實習期間（2023/07-08）

離職員工統計 / 年度		2021 年		2022 年		2023 年	
		總數	比例（註）	總數	比例（註）	總數	比例（註）
年齡	未滿 30	3	13%	5	17%	6	19%
	30-44 歲	10	11%	10	13%	11	14%
	45 歲以上	1	13%	8	19%	1	2%
性別	男	13	14%	17	16%	5	4%
	女	1	3%	6	15%	13	30%
學歷	研究所	8	11%	13	16%	10	11%
	大專院校	6	12%	10	16%	8	11%
	其他	0	0%	0	0%	0	0%
離職率	總計	14	11%	23	16%	18	11%

註：離職率 = (當年度該特定類別之離職員工總數 / 當年底該特定類別之員工總數) \* 100%。

2021 年因屬疫情高峰人員流動減少，離職率為 11%，2022 疫情趨緩，離職率提高至 16%，而其中觀察到新人離職率偏高（到職未滿三個月離職率達 22%），為強化留才，優達科技於 2023 年發起「新人一百天計劃」，完善新人入職後之陪訓與關懷，協助公司融入和工作上手。2023 年，優達科技的

新進率為 28%，到職未滿三個月內離職率為 17%，比 2022 年 22% 下降 5%，成功降低新人離職率，未來將持續優化新人一百天計劃以持續協助新人、促進人才留任。

● 新人一百天流程圖



新進員工統計 / 年度		2021 年		2022 年		2023 年	
		總數	比例 (註)	總數	比例 (註)	總數	比例 (註)
年齡	未滿 30	15	63%	14	47%	16	50%
	30-44 歲	16	25%	23	31%	15	19%
	45 歲以上	4	11%	9	21%	5	1%
性別	男	29	31%	32	30%	26	21%
	女	6	19%	13	33%	10	23%
學歷	研究所	20	28%	23	28%	21	23%
	大專院校	15	29%	22	34%	15	21%
	其他	0	0%	0	0%	0	0%
離職率	總計	35	28%	45	31%	36	22%

新進率 = (當年度該特定類別之新進員工總數 / 當年底該特定類別之員工總數) \* 100%。

新進員工離職統計 / 年度		2021 年		2022 年		2023 年		新人離職的相關措施
		總數	比例 (註)	總數	比例 (註)	總數	比例 (註)	
到職未滿三個月內離職率	總計	1	7%	5	22%	3	17%	2021 因屬疫情高峰人員流動減少，2022 疫情趨緩，觀察到新人離職率偏高的問題後，於 2023 年發起新人一百天計劃，完善新人入職後之陪訓與關懷，協助公司融入及工作上手，成功降低新人離職率，但仍須持續優化新人一百天計劃以持續協助新人、促進人才留任。



## 5.2 薪酬福利

項目	內容
對公司的意義	優達科技屬於產品設計及解決方案供應商，員工開發技能、溝通技能與解決能力為支持公司持續領先之要素，實質薪資報酬競爭力為招募人才之基礎，無形培訓福利等措施為穩定組織之黏著劑。
對外部經濟、環境、人權的衝擊	良好的薪資福利將支持員工穩定就業，亦間接促進經濟發展穩定與社會安定。
承諾與政策	公司經常進行薪資調查和分析，保持薪資水平在同行業中具有競爭力，讓員工享受到具有吸引力的薪資福利。公司承諾將為員工提供公平、合理、具有競爭力的薪資福利待遇，共享獲利，並不斷完善和優化福利制度，讓員工感受到公司的關愛和支持。
主責單位	HR
主責單位聯繫方式 / 申訴機制	E-mail : hr@ufispace.com
2023 年目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>檢討薪資水平，確保與同行業相比具有競爭力。</li> <li>完善福利制度，強化活動、交通、財務優惠、補充醫療保險等方面的支持。</li> <li>設立優秀員工獎勵機制，鼓勵員工積極進取、提高工作效率和品質。</li> </ul>
2023 年投入	<ul style="list-style-type: none"> <li>薪酬水平具競爭力。</li> <li>薪資調整制度完善。</li> <li>提供彈性工時。</li> <li>規劃特色福利方案，包含員工交通車、體育活動與競賽補助、公司旅遊、團保、結婚禮金、生育與托育津貼、年節禮金與禮品等。</li> </ul>

項目	內容
2023 年成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司薪資高於市場平均水平。（參考2023年104人力銀行薪資統計資料）</li> <li>公司每年進行薪資調查和分析，並根據員工表現進行調整。</li> <li>公司考量員工家庭照護與疫情影響，提供彈性工時、居家工作、有薪疫苗接種假或是家庭照顧假等。</li> <li>提供育嬰假，2023年無人申請，2022年申請者已復職。</li> <li>提供員工交通車，每日上班2班接駁。</li> <li>員工參與體育活動或競賽補助。</li> <li>每年2次部門聚餐補助。</li> <li>公司旅遊員工共計61人次，眷屬共計19人次參與。</li> <li>團保納入員工個人、配偶及子女，共計118眷屬納保。</li> <li>結婚禮金12,000元，共8位請領。</li> <li>生育津貼66,000元及24個月托育津貼每月6,000-15,000元，共6位請領。</li> <li>發放年節禮金與致贈特色禮品。</li> </ul>
短程目標（2024 年）	<ul style="list-style-type: none"> <li>維持具備市場競爭力的薪資水平。</li> <li>持續完善福利制度。</li> <li>優化獎勵機制。</li> </ul>
中長程目標（中程以 3 年計，即 2026、長程以 5 年計算，即 2028）	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立良好的雇主品牌，提高公司的知名度和聲譽，吸引優秀的人才加入公司。</li> <li>培養員工忠誠度，穩定組織發展。</li> <li>構建企業文化，形成正向的工作氛圍和價值觀，提高員工的工作熱情和投入度。</li> </ul>

良好的薪酬福利政策的設定，不僅能夠滿足員工的需求和期望，也能提高員工的工作滿意度和忠誠度，進而提升企業的競爭力和發展潛力。優達科技依據員工的工作內容、職責和表現等因素，制定公平、合理的薪資水平，確保員工薪資待遇的公正性，並經常進行薪資調查和分析，保持薪資水平在同行業中具有競爭力，讓員工享受到具有吸引力的薪資福利。

優達科技承諾獲利共享，公司年度如有獲利，應以扣除員工酬勞及董監酬勞前之本期稅前淨利，應提撥不低於百分之一為員工酬勞，由董事會決議以股票或現金分派發放，其發放對象包含符合一定條件之從屬公司員工。針對員工個人績效表現，每年按照公司年度績效和利潤提撥獎金，根據員工的工作表現和貢獻發放，體現公司對員工的貢獻和回報，激勵員工積極進取、提高工作效率和品質。

針對退休金，公司依循勞基法每月提繳員工工資 6% 至員工個人退休金專戶，員工得在其每月工資 6% 範圍內，自願提繳退休金，其自願提繳之退休金，不計入提繳年度薪資所得課稅，自願提繳之員工，欲調整勞工退休金之提繳率，一年內以二次為限。

除了具備競爭力的薪資條件，優達科技亦透過彈性工時、居家工作、有薪疫苗接種假、家庭照顧假、育嬰假等假別，支持同仁之家庭照顧與生活平衡。2023 年享有育嬰留停資格者共 14 人，0 人申請育嬰假，2022 年申請育嬰假者已於該年度復職，復職率 100%，留任率 100%，故 2023 年亦無人復職。

	性別	2021 年	2022 年	2023 年
享有育嬰留停資格的人數	男	12	9	11
	女	2	2	3
申請育嬰留停的員工數	男	0	0	0
	女	0	1	0
育嬰留停期滿應復職的員工數	男	0	0	0
	女	0	0	0
育嬰留停期滿後實際復職的員工數（含提前復職）	男	0	0	0
	女	0	1	0
復職率	男	NA	NA	NA
	女	NA	100%	NA
育嬰留停期滿後 12 個月仍在職	男	NA	NA	NA
	女	NA	1	NA
留任率	男	NA	NA	NA
	女	NA	100%	NA

秉持照顧員工與員工家庭的精神，優達科技制訂《員工福利管理辦法》，推動各項員工福利政策，提升同仁的健康福祉，亦豐富個人與家庭生活。為持續優化福利政策，公司亦每季召開勞資會議與職員工福利委員會，傾聽並回應同仁的建議。每次會議均由人資製作會議紀錄並且透過 E-mail 與公司內部網站公告，以維持勞資雙方溝通順暢且透明。優達科技尚未簽署團體協約。

未來公司將以建立良好的雇主品牌為目標，持續優化薪酬福利，提升公司知名度與形象，吸引更多優秀的人才加入，共創積極正向、充滿熱情的企業文化。



## 全職員工福利

員工福利項目	辦法說明	2023 年執行狀況
團體保險	公費保險對象為員工本人、員工之配偶及子女，每年度保險內容依據與保險公司簽訂之合約為主。	全體員工納保，並加保配偶90人、子女28人，投入團保金額約110萬，另與團險公司簽訂優惠方案，以較優惠價格提供員工父母加保，父母加保人數共32人。
結婚禮金	12,000	8位請領
三節獎金	端午節、中秋節及年終各發予電子禮金3,600元，到職未滿六個月者，則發予墊子禮金1,200元，到職日未滿一個月者則不發予禮金	依規定辦理
年度健檢	10,000起/年	121位參與健檢，執行率90%
生育補助	66,000/胎	6位請領
托育津貼	第一胎 6,000/月 第二胎 8,000/月 第三胎 15,000/月	6位請領
三節禮金	3,600/節	發放472人次
生日禮金	3,000	發放153人次
員工聚餐	1,500/每半年	發放304人次
員工旅遊活動	每年舉辦2場以上	員工61人次，眷屬19人次參與
下午茶	每月1-2次	每月1-2次
電影票	2張/每半年	發放320人次
活動 / 競賽補助	政府舉辦之體育競賽/藝文活動 2,000/年	補助4人次
交通車	每日2班於上班時間接駁	依規定每日辦理
每週視障按摩服務	每週三全日提供視障按摩服務	每週固定服務24人次

## 5.3 人才培育

項目	內容
對公司的意義	<p>優達科技在成立以來的營運成長，來自於走在前端的技術與服務，而這些皆歸功於人才，因此人才一直是優達重要的資產，人才的持續成長也是優達的成長動力。</p> <p>完整的培訓制度能預防品質不良之風險，貫徹了「全員皆Quality」的經營理念，為客戶帶來完善服務並獲得客戶信賴；而多元的培訓為人才帶來新的刺激，人才不斷的成長，能持續創造更好的技術服務，使優達科技在產業中保持優秀的競爭力。</p>
對外部經濟、環境、人權的衝擊	<p>台灣以科技產業為重點發展項目，國際上科技產業的競爭激烈且技術進步快速，因此技術須持續成長更新以保有競爭力並取得先機，在台灣人口老化及少子化等因素造成技術人才愈顯稀缺的環境中，優達科技持續幫助人才成長，不僅有助於營運成長，也使台灣科技產業在國際上保有發展的優勢。</p>
承諾與政策	<p>員工的成長力就是企業的發展力，員工的培育與發展是優達科技極重視的項目，公司將持續提供多元的學習發展管道給員工，針對不同職務、層級及發展階段給予相對應的技能發展資源。</p>
主責單位	HR
主責單位聯繫方式 / 申訴機制	E-mail : hr@ufispace.com與公司電話02-7730-1188
2023 年目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>因應組織成長，重新定義各層級學習目標與發展藍圖，培養能面對未來挑戰的領導人才。</li> <li>提供員工專業技能培訓課程，協助其職涯發展。</li> <li>育成10位內部技術專業講師，提升全體技術團隊技術水準。</li> <li>強化主管管理職能要求，因應公司未來挑戰及成長。</li> <li>舉辦ESG活動，倡導ESG永續思維。</li> <li>舉辦員工協助活動，提供員工家庭、工作、生活、身心健康各層面協助。</li> </ul>

項目	內容
2023 年投入	<ul style="list-style-type: none"> <li>2023年總訓練費用為新台幣 1,510,886 元，人均訓練費用為新台幣 9156.9元。</li> <li>導入教育訓練線上系統，並匯入多元主題的影片，共31堂，影片時間合計298小時。</li> <li>建構學習框架，依照框架安排各類培訓課程，實體課程65堂，合計5622小時，專業技能培訓課程佔254小時。</li> <li>辦理十位種子菁英培訓專案課程共7堂（含回訓）。</li> <li>辦理主管管理優化專案課程共3堂，合計15小時。</li> <li>結合獎勵機制辦理ESG知能培養活動共計33小時。</li> <li>辦理新人一百天計畫。</li> </ul>
2023 年成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>線上課程觀看時數共計134.2小時。</li> <li>教育訓練課程每位員工平均受訓時數35.9小時。</li> <li>十位種子菁英培訓專案：育成10位種子菁英，總課程平均滿意度高達96%，受訓人員能力提升，面對顧客時可以更完善的應對，並能對內訓練其他研發人員。</li> <li>主管管理優化專案：總平均滿意度96.2%（績效管理面談實戰95.4 / 情境領導 98.2 / 主管的職責與角色 95.2），課後主管們依課程所學進行職務盤點，並產出各職務的工作說明書，以便未來做徵才及訓練缺口分析等有所依據。</li> <li>ESG知能培養活動：培養並表揚10位永續種子志工。</li> <li>辦理新人一百天計畫：新人離職率較2022年降低5%。</li> </ul>
短程目標 (2024 年)	<ul style="list-style-type: none"> <li>建置職務職等完整架構，使個職務職等有更精準明確的學習發展方向。</li> <li>優化教育訓練制度流程，使多元的訓練模式能在制度管理下發揚光大。</li> </ul>
中長程目標 (中程以 3 年計，即 2026、長程以 5 年計算，即 2028)	<ul style="list-style-type: none"> <li>擴大內部講師人才庫，各部門皆有育成各專業領域之內部講師，使講師有舞台將產業及技術相關的知識持續傳承。</li> <li>透過人才培育使公司技術在不斷變化的產業環境中保持領先地位。</li> <li>成為學習型組織，每位同仁皆能自主為挑戰個人績效並突破框架，為個人及公司成長帶來新的能量。</li> </ul>

員工是優達科技最重要的資產，更是公司發展的基石，由各領域人才組成的團隊通力合作，成就優達領先業界的技術與服務，而配合完整的人才培育制度，不斷提升員工與主管的競爭力，能讓公司在不斷變動的環境中維持領先地位，亦預防品質下降的風險，以貫徹「全員皆 Quality」的經營理念，持續為客戶帶來完善服務並獲得客戶信賴。而面對產業人才稀缺所帶來的挑戰，優達科技於 2023 年提高對人才培育之投入，隨著投入的增加，除了強化團隊表現，也同時支持台灣科技產業人才的成長，期待能讓台灣的科技產業在國際上持續保有優勢，共創榮景。

優達科技設置專責教育訓練單位，以過往訓練與考核的資料分析為基礎，建構學習框架，依照框架設計各類培訓專案，針對各種層級、不同職務的員工及主管，給予及時與相對應的技能發展資源，並導入線上系統追蹤個人與整體的訓練狀況，持續優化學習體驗。2023 年，優達科技針對人才培育投入的資源與教育訓練時數均大幅增加，總費用為新台幣 1,510,886 元，人均訓練費用為新台幣 9156.9 元，而在課程的安排上，公司結合數位轉型，推動線上線下混成式學習與微課程學習，共辦理 65 堂實體課程，人員受訓總時數共計 5622 小時（包含專業技能培訓課程 245 小時與 ESG 知能培養活動 33 小時），總時數較 2022 年成長約 10 倍，每位員工平均受訓時數達 35.9 小時。為支持同仁自主進修並強化知識傳承，優達亦導入教育訓練線上系統，並匯入多元主題的影片，2023 年共匯入 31 堂線上課程，合計 298 小時，觀看時數共計 134.2 小時。

### 2021 年 - 2023 年員工受訓平均時數

統計 / 年度		2021 年	2022 年	2023 年
每名員工受訓平均時數 (註 1)		4.6	4.3	35.9
員工依性別受訓平均時數 (註 2)	女	5.4	5.8	36.7
	男	4.9	4.3	35.6
員工依類別受訓平均時數 (註 3)	銷售	5.5	4.3	30.4
	管理	6.3	6.1	39.5
	研發	4.2	3.9	35.2

註 1：每名員工平均受訓時數：當年度全體員工受訓總時數 / 當年底員工總人數。

註 2：每名男 / 女性員工平均受訓時數：當年度男 / 女性員工受訓總時數 / 當年底男 / 女性員工總數。

註 3：各類別員工平均受訓時數：當年度該類別員工受訓總時數 / 當年底該類別員工總數。



專案名稱	內容	成果
十位種子菁英培訓專案	完整產品線全面性知識，以做跨單位完整串接，並提升工程師客戶應對與產品說明能力。	育成10位種子菁英，總課程平均滿意度高達96%，受訓人員能力提升，面對顧客時可以更完善的應對，並能對內訓練其他研發人員。
主管管理優化專案	提升初階、中階、高階主管的管理領導能力，以培養具有策略領導力、指導部屬能力的管理幹部。	總平均滿意度96.2%（績效管理面談實戰95.4 / 情境領導 98.2 / 主管的職責與角色 95.2），課後主管們依課程所學進行職務盤點，並產出各職務的工作說明書，以便未來做徵才及訓練缺口分析等有所依據。
新人一百天計畫	提供新人完整的培訓及定期關懷，以協助融入適應，同時提高留任率。	新人離職率較2022年降低5%。
ESG 知能培養專案	深入瞭解企業永續的核心理念及國際趨勢，以逐步推動企業成為ESG典範。	培養並表揚10位永續種子志工。
退休預備課程（2024 年規劃）	2023年優達科技員工組成中高齡者（45歲以上）占全體員工之27%，且台灣人口組成逐漸高齡化，為有效吸引並且留才，實現人才永續，優達科技依循地方政府之中高齡友善職場認證指標，著手規劃相關措施並搭配退休預備課程，協助中高齡員工之職涯發展與規劃。	相關專案將於2024年實施。

為更有效提升人才表現，優達科技透過完整的績效考核制度，定期審視每位員工在個人職能發展之缺口，並以此為安排教育訓練之基礎，安排最符合公司及個人發展需求之課程，同時員工可透過主管給予的回饋，有更明確的自我成長與發展方向。2023 年定期接受績效考核的員工百分比為 100%（包含到職一百天之新人考核與年度績效考核）。

### 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比

2023 年檢視的員工		檢視人數	員工總數	百分比
性別	男	121	121	100%
	女	44	44	100%
員工類別	銷售	19	19	100%
	管理	47	47	100%
	研發	99	99	100%

備註：因導入新人一百天計畫，優達績效考核分為兩類：到職一百天之內的新人考核與年度績效考核（包含所有到職滿一百天同仁），兩類考核涵蓋了全公司所有同仁。

## 5.4 職業安全與員工健康

項目	內容
對公司的意義	每位工作者一天當中有1/3的時間皆在職場，優達科技以良好的職業安全衛生管理，提高員工在工作中的安全與健康，以吸引並留任人才。
對外部經濟、環境、人權的衝擊 (包含現行與潛在的正負面影響)	企業若未能完善職業安全措施與將增加政府職業災害保險理賠，人員的傷病請假也可能導致服務品質下降，間接影響經濟發展。
承諾與政策	<p>遵循我國勞動相關法令與職業安全衛生政策（包含職業安全衛生法、勞動基準法、性別平等工作法等）制定內部政策，並照各單位作業型態制定管理程序與辦法，透過P→D→C→A循環模式作為基礎架構，提供良好的工作環境，避免職業災害情形發生。</p> <p>內部職業安全政策：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>友善環境健康職場</li> <li>遵守法規嚴守紀律</li> <li>風險管理持續改善</li> <li>安全至上全員當責</li> </ul>
主責單位	職安衛推行小組
主責單位聯繫方式/ 申訴機制	職安衛推行小組E-mail：wx.huang@ufispace.com
2023 年目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立安心場所並取得認證。</li> <li>打造零災害職場。</li> </ul>

項目	內容
2023 年投入	<ul style="list-style-type: none"> <li>優於法令聘用專任護理師，並與職安人員組成「職安衛推行小組」。</li> <li>補助每位員工健康檢查費用10,000元以上，並導入數位化健康管理平台系統。</li> <li>引進專業醫護顧問團隊進行臨場服務，包含職場風險危害辨識與改善建議、衛生教育等。</li> <li>新莊總部（10、11F）設置自動體外心臟去顫器（AED）2台。</li> <li>2023年7月參與中華民國工業安全衛生協會「無災害工時」活動，統計2023年度無災害時數共169,936小時。</li> <li>設置哺（集）乳室。</li> <li>辦理多項健康促進活動，建立友善健康職場。</li> <li>導入ISO 45001管理系統。</li> </ul>
2023 年成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>2023年全員健檢達成率90%。</li> <li>2023年特約醫護臨場服務服務人次60人。</li> <li>2023年度共辦理3場AED+CPR教育訓練提升新進人員及在職人員急救相關知識與技能，全公司訓練人數138人，參與率達94%（當時在職人數147人），取得新北市衛生局「AED安心場所認證」。</li> <li>2023年無工傷、無職業災害。</li> <li>榮登新北市婦女及中高齡職場續航專區平台，獲得「顧家好企業」認證。</li> <li>2023年首次取得國健署「健康職場啟動標章」。</li> <li>參與新北市政府友善家庭暨工作平等措施，獲得兩項指標認可。</li> <li>2023年取得「運動企業認證」。</li> <li>2024/1/3取得「ISO45001職業安全衛生管理系統認證」。（由德國萊茵稽核）</li> </ul>



項目	內容
短程目標 (2024 年)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持續打造零災害職場。</li> <li>• 取得健康職場認證標章。</li> <li>• 職業安全衛生教育訓練參訓率100%。</li> <li>• 建構中高齡友善職場。</li> </ul>
中長程目標 (中程以 3 年計，即 2026、長程以 5 年計算，即 2028)	實現全人健康職場。

優達科技秉持著「以人為本」的安全衛生理念，以防範未然為優先，打造安全的職場環境，同時導入全人預防醫學，更進一步守護同仁的身心健康。

## ISO45001

為提供員工安全、健康友善的優質職場，優於法令要求，優達科技自 2023 年度導入 ISO 45001 管理系統並通過第三方稽核，其涵蓋範圍及對象包含優達科技新莊總部員工（約 75%）及相關承攬商員工，未來亦將努力推廣職業安全衛生業務，並將管理系統範圍涵蓋至其他辦公場所（新竹辦公室）。



2023 年，優達科技優於職業安全衛生管理辦法成立「職業安全衛生委員會」，負責統籌工作者安全衛生相關事務，確認職業安全相關事項，並由職安衛管理代表擔任主任委員一職，其餘成員由單位主管、安全衛生人員 1 名、醫護人員 1 名及勞工代表 5 名共 12 名出席參加，勞工代表人數佔比為 40% 以上。依循優達科技制定之「職安衛諮詢、參與與溝通管理程序」，職業安全衛生委員會為每季定期召開 1 次，針對職業安全衛生政策提出建議、審議各項安全衛生計劃及提出安全衛生提案，並落實工作者溝通與參與。因研發為優達科技之重點業務，公司職安衛推行小組亦同步參與公司實驗室管理會議，針對實驗室安全衛生議題參與討論或提供相關建議。

為避免任何職業傷害造成同仁安全健康或公司財務損失，優達科技依循 ISO45001 管理系統精神，制定「危害鑑別與風險評估相關程序」，定期執行安全衛生危害鑑別與風險評估，將風險控制於可接受程度內。為確保執行品質，由職安衛推行小組安排人員危害辨識及風險評估教育訓練，以提升相關知能，2023 年度進行危害鑑別與風險評估人員教育訓練，訓練總時數 33 小時，訓練人次共 11 人。



## ● 危害鑑別與風險評估相關程序圖：

擬定、規劃並召集各單位風險評估人員

職安衛推行小組主責

依據作業型態辨識危害及風險

完成受訓之風險評估人員主責

各單位評估所有作業、活動及其他相關設備等危害風險

(同時考量人員心理與社會因素)

辨識危害及風險

確認現有的防護措施

透過矩陣圖確認風險等級

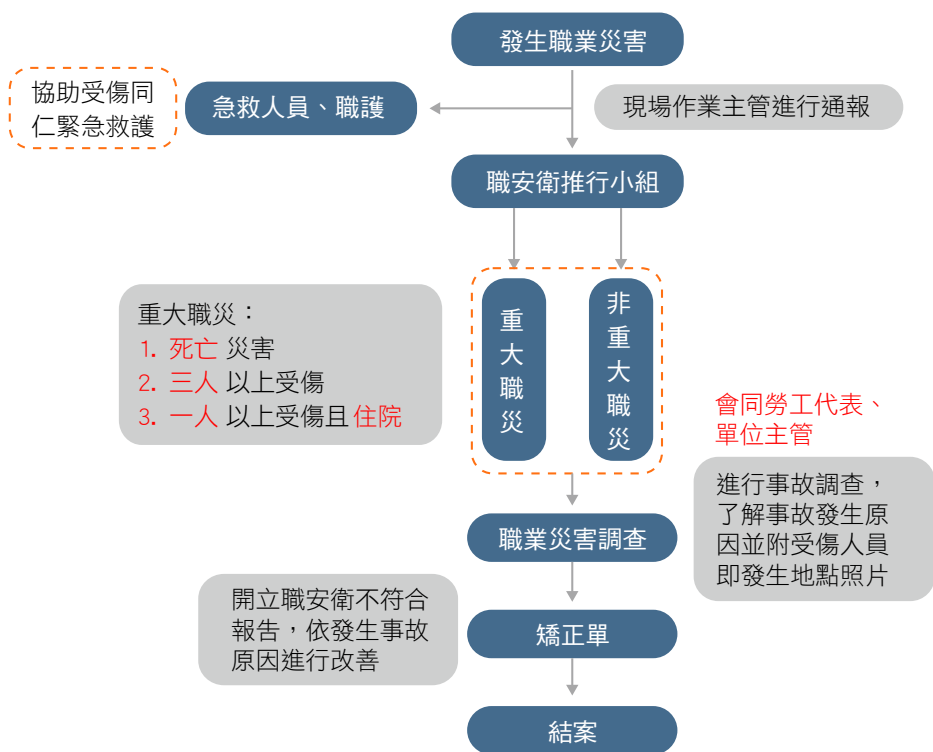
風險等級 4 級 (含) 以上者，列為優改善風險

(控制措施之優先順序以 1. 消除 2. 取代 3. 工程控制 4. 行政管理 5. 個人防護具為標準，將風險控制於可接受程度內)

依循「危害鑑別與風險評估相關程序」，2023 年度總共鑑別出 68 項風險，其中 1 項為中度風險，67 項為低度風險，鑑別結果中度風險項目透過教育訓練及宣導，可將風險結果降低為低度風險。

為即時回應職業安全事件，依據「事故通報與調查管理作業程序」，由職安衛推行小組統籌職業災害之調查處理作業，依事件種類進行後續通報，會同勞工代表追蹤事件預防措施之有效性與改善結果，並將改善結果呈報於職業安全衛生委員會進行追蹤。優達科技高度重視工作者的安全，通報職業安全相關事件者將不因此受處分，若事件有可能導致其傷害或疾病需離開工作狀態的情形，可就近向單位主管或作業場所負責人反應並自行離開，本公司依法保護工作者不因此遭受處分。

### 職業災害通報流程



### 2023 職業災害發生率 (SR、FR、FSI) 與職業病統計

2023 年總經歷工時	200,192 小時
職業災害人次數	0
職業災害總損失日數	0
失能傷害頻率 (FR)	0
失能傷害嚴重率 (SR)	0
總合傷害指數 (FSI)	0
職業病	0

維護職場安全以防範未然為優先，為全面培養同仁的安全衛生意識，優達科技自主辦理其他優於法令之教育訓練或演練，2023 年度職業安全衛生相關訓練總時數為 659 小時。

### 內部課程

課程	時數	參訓人次
不法侵害教育訓練	10 小時	54 人次
AED+CPR 教育訓練	414 小時	138 人次
ISO45001 內稽人員教育訓練	99 小時	11 人次
ISO45001 相關單位法條說明	15 小時	5 人次
危害鑑別及風險評估	33 小時	11 人次
消防及緊急應變小組訓練	48 小時	16 人次

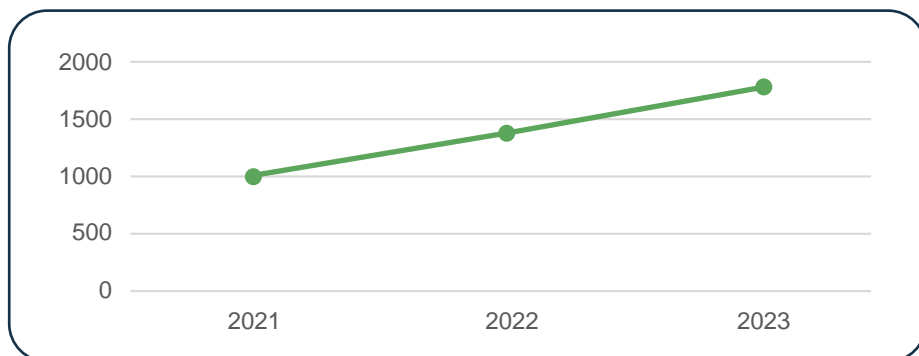
## 外部課程

課程	時數	參訓人次
職業安全衛生業務主管回訓	8 小時	1 人
急救人員訓練	32 小時	2 人

## 以健檢、團保與醫護諮詢，落實全人預防醫學

優達科技以打造全人健康職場為目標，藉由三段五級的預防醫學概念，推動職場預防措施，提供每年度健康檢查，將健康風險控制於第二段預防醫學階段，達到「早期發現、早期治療」。自成立以來，優達科技每年度皆與各大醫療院所合作，以自行到院的方式提供在職滿一年同仁優於法規規範的高階全身健康檢查，檢查額度為 10,000 元至 50,000 元，2023 年度共有 121 名同仁參與年度健檢，健檢達成率 90%。

## 歷年年度健檢投入總金額



- i. 2021 年年度健檢投入金額 1,002 (千元)
- ii. 2022 年年度健檢投入金額 1,380 (千元)
- iii. 2023 年年度健檢投入金額 1,784 (千元)

不僅積極辦理健康檢查，優達科技亦提供團體保險，並於 2023 年起提供特約醫護顧問諮詢服務且聘用 1 名全職職護，讓同仁的健康可以得到更全面的支援。透過導入 E 化健康管理系統整合員工歷年健檢報告及數據分析，將分析結果分為 1 至 4 級辨識健康高風險族群，由職護協助安排與特約醫護顧問的一對一面談，並定期追蹤員工健康情形，偕同醫師進行職業傷病評估及預防。除了專業的醫療臨廠服務，優達科技也依健康管理結果，針對同仁的需求規畫執行健康促進活動，並以電子文宣、海報、電子公佈欄分享相關資訊與健康知識，鼓勵同仁從日常生活中提升自己的健康。

## 外部課程



植栽療癒手作

親子講座

宜蘭路跑

## 多元的健康保護計畫，貼心守護全員健康

為了打造讓所有同仁都感到安全的健康職場，優達科技配合同仁的需求推動多元的健康保護專案，透過辦公室硬體規劃與友善政策，讓每位同仁都能安心、自在地辦公。2023 年優達科技的積極投入，獲得新北市衛生局「安心場所認證」與衛生福利部國民健康署頒發「健康職場認證健康啟動標章」。

### 母性健康保護計畫

優達科技為保護所有女性工作者在工作期間的健康及安全，制定「工作場所母性健康保護計畫」，公司在知悉同仁懷孕時，由專業醫護人員進行作業場所之危害辨識、風險評估及工作內容確認，並進行產前、產後時人員面談及關懷，提供懷孕期間及產後相關資訊衛教。2023 年度共有 2 位同仁接受母性健康保護。優達亦設有哺（集）乳室，同時設置安全門禁管控及緊急救援設施，給予適度的安全感及空間，2023 年度哺（集）乳室使用率達 100%（註：2023 年度有 2 位同仁產後復職，2 位同仁均有使用。）。同時，我們也響應政府推行的生育政策，同仁生產時提供高額的生育津貼及每月 NTD\$6,000 元的托兒補助，補助為期 2 年。2023 年共 6 位申請。

### 人因性危害預防計畫

為避免工作者因重複性作業導致肌肉骨骼傷害，優達科技制定「人因性危害預防計畫」，專任職護透過問卷調查、面談或員工主動告知等進行資料收集，納入人因性危害議題進行危害與風險鑑別，並由專業的醫護人員依結果提供改善建議與衛教，進而移除危害因子。2023 年度共發放 142 份問卷，其中鑑別高風險人員 2 位，中風險人員 5 位，其餘皆為低風險人員。優達科技的作業型態以辦公室作業為主，公司提供每位同仁「人體工學椅」及「升降桌」，以積極預防肌肉骨骼相關之職業病。

### 異常過負荷計畫

優達科技為保障所有同仁於職場期間不因工作導致過勞情形發生，制定「異常工作負荷促發疾病預防計畫」，2023 年度將過勞問卷比對健康檢查結果，以危險預估評分表（Framingham Risk Score）計算，辨識出風險族群，其中中度風險 - 建議面談同仁共 7 位，由特約醫護顧問進行面談及評估，進行後續保護措施。針對建議面談者因未具法規強制執行力，不願意諮詢者，由職護提供相關衛教及指導。

### 不法侵害預防計畫

為防範職場暴力、霸凌及性騷擾等不法侵害行為，公司以促進友善職場環境為目標，由公司負責人親簽「預防職場不法侵害之書面聲明」並訂定「執行職務遭受不法侵害預防計畫」，適用職場內所有工作者。2023 年度發放「職場不法侵害行為自主檢核表」給全體同仁自我檢視有無不當言行，回收問卷共 146 份，並於當年度完成作業場所環境評估及危害辨識，辨識結果為低度風險；2023 年職場不法侵害申訴案件為 0 件。





## 5.5 人權保障

項目	內容
對公司的意義	尊重人權與打造有尊嚴的工作環境是與內外利害關係人建立良好夥伴關係的重要基礎，主動鑑別營運可能出現之人權風險並制定相關規範與採取行動，可避免損及企業與利害關係人的權益。
對外部經濟、環境、人權的衝擊	重視企業內部與供應鏈的人權議題將使產業之就業環境更友善，進而吸引人才並穩定生產力，以促成經濟成長、社會安定。
承諾與政策	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 遵循《聯合國工商企業與人權指導原則》（United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights, UNGPs），同時關注重大人權議題，降低企業營運中造成的人權風險。</li> <li>• 依循我國《性別工作平等法》、《就業服務法》等法規制定「招募任用管理辦法」、「職場多元暨反歧視與騷擾管理程序」、「工作場所性騷擾防治措施及管理辦法」等規章，確保公司於員工管理、招聘無歧視並保障員工免於騷擾。</li> <li>• 遵循我國《勞動基準法》禁止強迫勞動，依法記錄工時，由專人逐月進行檢視，並依法提供休假、加班費等。</li> <li>• 遵循國際與我國法規禁用童工，並訂定「不使用童工與誤用補救程序」，保障兒少權益。</li> </ul>
主責單位	HR、法務
主責單位聯繫方式 / 申訴機制	E-mail:ethic@ufispace.com

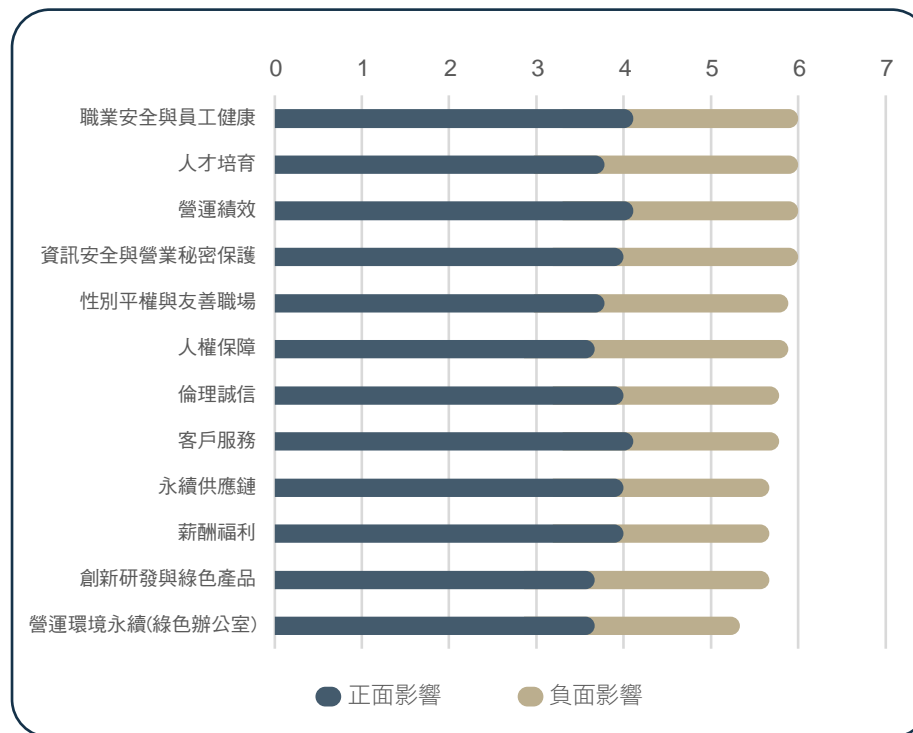
項目	內容
2023 年目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 打造有尊嚴的工作環境，創建友善健康的職場。</li> <li>• 供應商自評與稽核（包含人權面向）達成率：2023年提出調查，目標達成率：50%。</li> </ul>
2023 年投入	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 實公司人權保障相關之管理辦法與程序。</li> <li>• 執行多元人權保障訓練（包含新人教育訓練）。</li> <li>• 執行職場不法侵害計畫（包含問卷調查、教育訓練），保障同仁身心健康。</li> <li>• 將人權相關項目納入年度供應商稽核並選定7家廠商進行稽核。</li> </ul>
2023 年成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 無歧視、騷擾、不法侵害事件發生。</li> <li>• 多元人權保障訓練員工受訓率達100%。</li> <li>• 供應商年度ESG自評率、稽核率均達100%。合格率均達100%。</li> </ul>
短程目標（2024 年）	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 訂定人權政策。</li> </ul>
中長期目標（中程以 3 年計，即 2026、長程以 5 年計算，即 2028）	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 於供應商及客戶契約中加入人權政策條款。</li> </ul>

尊重並重視人權保障是企業與內外部利害關係人建立良好夥伴關係的重要基礎，優達科技支持聯合國全球盟約（United Nations Global Compact）10 項原則，並參考「聯合國全球盟約」、「世界人權宣言」、「ISO 26000」、「責任商業聯盟行為準則」於「公司治理與商業道德」、「保護勞動人權與社區參與」、「職業安全與環境保護」等面向制定永續發展政策，守護內部員工與供應鏈之勞動人權與職業安全。

為實踐重視人權之承諾，優達科技遵循《聯合國工商企業與人權指導原則》與我國《勞動基準法》、《性別工作平等法》、《就業服務法》等法律規章，制定內部管理辦法與補救程序，包含「工作場所性騷擾防治措施及管理辦法」、「職場多元暨反歧視與騷擾管理程序」、「結社自由管理程序」、「不使用童工與誤用補救程序」，為內部員工積極打造有尊嚴的工作環境，確保公司於員工管理、招聘時無歧視與騷擾，同時亦透過教育訓練與建立申訴與救濟管道更完整地保障同仁權益，具體落實友善職場。2023 年多元人權保障訓練員工受訓率達 100%，且該年度無歧視、騷擾、不法侵害事件發生，若遇相關事件均可透過 E-mail:ethic@ufispace.com 向法務與人資主管申訴。

為更進一步避免企業營運造成的人權風險，優達科技永續發展委員會於 2023 年參考 GRI 準則針對各項重大主題進行人權衝擊（包含現存與潛在之正負面衝擊）評估並排序，以職業安全與員工健康為衝擊程度排序第一，為降低其潛在之負面衝擊，優達導入 ISO-45001，建立職業安全衛生管理制度並結合教育訓練，保障同仁工作安全與免於不法侵害。2023 年優達科技通過 ISO-45001 第三方驗證並取得證書。

### 重大主題於人（含人權）衝擊排序



註：優達的營運對經濟、環境、人的正負面衝擊程度以各面向平均分數計算，衝擊極高至極低以 5 到 1 分評分

針對外部供應商，優達制定供應商自評與稽核表，並條列人權相關檢核事項，以把關供應商之勞工安全與勞動權益（包含保障結社自由、禁用童工、禁止強迫勞動等）。2023 年供應商 ESG 稽核包含 2 家外包廠、5 家材料供應商，合格率为 100%，並無發現重大人權侵害事件。目前優達科技的供應商 ESG 稽核制度限於來往的重點供應商，未來我們將規劃於篩選供應商之階段將環境、社會、人權條款等納入評估與未來簽署的合約，並依據產業特性，將環安衛或勞工人權風險較高之廠商列為優先稽核對象，訂定年度稽核計畫，持續強化落實永續供應鏈。

## 5.6 社會參與

秉持「取之於社會，用之於社會」的精神，優達科技將對企業內部人才發展與家庭照顧的重視延伸至在地社區，串聯內部同仁與外部公益夥伴，共同將溫暖的心意化為對社會正面的影響力。

### 推動 SDG4 優質教育倡議，與教育新創合作改變台灣教育

身為 5G 網路通訊技術的領航者，優達科技重視人才培育，不僅於內建立全員自主學習的文化，亦希望能以企業資源推動優質教育倡議，改變台灣的教育環境，持續孕育下一代的人才，推進台灣未來產業發展。著眼當今台灣因教育不平等而衍伸的學生學力不足、學習動機缺乏等問題，優達科技於 2023 年與均一平台教育基金會和 LIS 情境科學教材（社團法人台灣線上教育發展協會）兩個教育新創組織合作，以創新的數位工具打破時空限制地支持台灣各地的教師優化教學，並透過饒富趣味的學習內容吸引學生自主學習，幫助孩子們找回學習的自信與快樂，進而培養終身學習的能力。

#### 優達 X 均一：陪伴宜蘭百位教師數位轉型，鼓勵千名師生上線學習

新冠疫情下的遠距教學需求與 AI 工具的興起，教育數位轉型成為各國教學現場的重要議題。不只硬體設備，教師的數位教學能力亦是推動轉型的關鍵，優達科技除了以自身的網通專業協助各國建置穩定的通訊基礎建設之外，也與台灣的教育新創組織均一平台教育基金會合作，支持台灣教育的數位轉型，期待數位學習工具能夠打破時空限制，消弭城鄉教育資源落差。

2022 年年底，優達科技以董事長何文裕的故鄉宜蘭做為投入的起點，支持宜蘭地區的均一教師研習與線上學習活動「星空探險隊」的辦理，讓教師跟學生更習慣使用數位工具進行授課與學習。優達與均一共辦理 9 場研習，培訓 127 位現場教師並穩定陪伴 246 位深度使用均一的宜蘭教師，2022 年和 2023 年的「星空探險隊」活動分別有 1862 位與 1784 位宜蘭師生參加，2023 年的宜蘭專場活動則有 1226 位在地師生參加，且經均一分析，透過參與均一線上學習活動，宜蘭學習扶助學生通過成長測驗比例提高 10%。



## 優達 X LIS 情境科學教材：協工程師發揮科普力打造教材，啟發孩子思考科學

台灣的科技業正面臨缺工潮，但近年大專院校畢業生修習 STEM 領域占比大幅降低，且在業界與教育界互相爭搶人才的狀況下，自然科師資亦出現短缺危機，如何幫助教師優化教學，同時守住學生對科學學習的興趣，成為科技產業永續發展的一大關鍵。

秉持對人才培育的重視與產業永續的期待，優達科技與長年致力於科學教育的 LIS 科學情境教材進行公益合作，支持 2 單元的國中數位科學教材製作與 1 場新北市的教師研習。延伸自網通傳輸技術背後的光學、波的傳遞等科學原理，優達科技支持 LIS 製作國中課綱中「光學折射」與「介質與聲速」兩單元的相關教材，包含影片、學習單與教具設計，2 支教材影片觀看次數合計超過 36,000 次，其中光學折射單元於宜蘭、新北、高雄的教師研習使用，共直接服務 59 位國中教師，依據教育部規定之國中教師授課人數推估，將間接影響超過 2,600 位國中。

除了捐款支持 LIS 的教材開發與研習辦理，優達科技的工程師夥伴也在過程中，運用他們多年累積的科學知識與工程經驗，針對教材內容給與回饋，並在不同觀點的交流中和公益夥伴互相學習。而在合作辦理的「優達 XLIS 科學親子日」活動中，除了 LIS 規劃的光學實驗課程，優達科技團隊以公司產品的應用出發，設計「封包旅行」的科普課程與遊戲，帶領受邀參加活動的孩子們更認識網路傳輸的原理與公司產品的特性，一方面啟發科學學習與職涯探索，一方面也讓他們更瞭解爸媽的工作與對社會與科技發展的貢獻。未來這套科普課程與遊戲架構亦有機會透過企業志工或是內容授權的形式服務更多孩子，讓更多人理解網路傳輸背後的科學原理，並認識台灣蓬勃發展的網通產業。

### 同仁心得回饋：

#### Max

這次很榮幸當親子日封包遊戲的志工，很幸運的在遊戲構想時期就能先行體驗遊戲規則與了解活動精神，覺得將我們公司複雜的產品與知識，透過簡潔而有趣的團體遊戲來呈現，是十分有創意且令人印象深刻的。對於小朋友來說，公司產品的實際運作方式或許很難去想像與理解，但透過遊戲呈現，能讓小朋友從遊戲中盡可能的帶走一些小知識與概念，我想下次爸爸媽媽提起他們在做什麼東西，小朋友也更能想像這種資訊交換的過程與畫面，甚至了解生活周遭與通訊、網路相關的事務，可能都與家長們所做的產品有相關。整天的親子活動讓公司的氣氛變得活絡與更有活力，也讓小朋友更能知道爸爸媽媽在做什麼，覺得這樣的活動內容與安排都非常成功與確實達到目的。





## 優達 X 伯大尼 X 輔大繪本社：與公益夥伴服務共學，為愛心加值

2022 年起，優達科技與伯大尼兒少家園結緣，展開「優我陪尼」認養專案，每逢佳節由同仁送上手寫卡片和禮物為孩子們送暖。而隨著 2023 年防疫解封，優達科技結合優質教育倡議辦理兩場具教育意義的同樂活動，不只替孩子們創造回憶，同仁也透過與在地大學生服務共學的行前訓練，提升社會服務相關知能與技巧，在服務兒少的過程中依循服務倫理，以更妥善地與孩子們互動並互相學習。

因公司 2023 年搬遷至新北市新莊輔仁大學鄰近社區，為支持在地學子進行服務學習，優達科技與輔大繪本服務學習社合作，透過串接在地說故事老師與伯大尼資深社工等講師資源之共享，讓輔大學生與同仁一起學習說故事的技巧與社會工作倫理，一起提升對兒少議題的認識與服務他人的能力，同時我們也邀請具備多次兒少故事服務經驗的正副社長擔任工作坊講師，與同仁分享辦理相關活動的訣竅，並在交流中教學相長。2023 年優達與輔大繪本社的共學專案一共支持 10 位大學生和 10 位同仁的服務學習，而透過物資贊助與實地志工服務，本專案直接服務 15 位伯大尼兒少家園院生與花蓮富里國小 29 位學員，讓孩子們在繪本中找到學習的快樂，相信未來這些共學專案下培養的種子，將持續用故事為孩子帶來更多感動。



### 同仁心得回饋：

#### Barry

很高興有機會參加這次的繪本服務分享活動。在聆聽麥綺苓老師和黃仕宏老師的分享後，我深刻體會到繪本服務的重要性。繪本不僅是孩子們的閱讀素材，更能夠啟發他們的想像力和創造力。而志工服務也是一種非常有意義的活動，通過服務可以幫助到更多需要幫助的人，同時也可以提升自己的社交和溝通能力。在活動中，我學到了很多關於繪本服務和志工服務的技巧和知識，也和其他志同道合的人一起分享了感動和溫暖。我相信，在今後的生活中，我會繼續關注和參與這些有意義的活動，為社會和他人做出更多的貢獻。

#### Nana

7/8（六）參與伯大尼繪本同樂會之志願服務活動，到伯大尼育幼院與一群可愛的小朋友分享繪本故事及共享下午茶鬆餅與飲料。我自己有兩個小孩，這次體驗給了我許多深刻的感受，透過精心挑選的繪本，我們能夠帶領孩子進入不同的世界，本希望讓他們沉浸在故事情節中，並從中獲得娛樂和啟發。伯大尼育幼院的孩子年齡各異，我這組小孩從幼稚園到高中都有，比較難同時吸引不同年齡層的注意力與融入故事場景，繪本交流過程必須不斷調整我們的講故事方式，對於相對年幼的孩子，需要以簡單而生動的語言，並利用圖畫來幫助他們理解故事。而對於較大的孩子，是適時提出更深入的問題，鼓勵他們思考故事中的主題和訊息。未來也許可以依據不同年齡層孩子提供不同繪本或是交流，從多元方式引導重要的價值觀、道德及知識。這次看到認養的小庭與小儀，興奮地帶著過去收到的卡片來找我拍照，與他們互動的過程中，看到了他們眼中的希望和快樂。讓我更加確信我的小小支持與關懷，已成為他們重要的心靈中一小處溫暖，希望我的愛和關懷可以成為他們生活中的一束光。之後，在八月個別致贈小庭寶可夢跳繩，鼓勵她可以隨時運動更加健康，致贈小儀「郭婞淳：舉重若輕的婍念」，一起支持她在舉重的運動中，有更好的信念與堅持。



## 永續倡議，啟發更多共好行動

為建立全員永續的文化，優達科技以多元的活動規劃，讓同仁透過輕鬆有趣的體驗認識聯合國永續發展目標（SDGs）與相關議題，並結合獎勵機制鼓勵同仁為環境和社會採取行動，成為具永續素養的世界公民。

### ESG Day

自 2022 年起，優達科技每年安排 ESG Day 的 Team Building 活動，讓同仁在同樂的過程中認識聯合國永續發展目標。2023 年，公司和台灣知名永續旅行品牌「島內散步」合作，辦理「尋找廖添丁的祕寶 - 大稻埕文化散步」活動，帶領同仁在闖關遊戲中深度認識在地文化與歷史，並搭配採購在地社會新創企業印花樂的客製印花餐墊作為活動的伴手禮，以同步呼應 SDG11 永續城鄉、SDG12 責任消費等目標，讓同仁可以在生活化的良好體驗中，認識永續議題並於日常實踐。

### 生態復育

從 2022 年起，優達科技在起家的土城與台灣蝴蝶保育學會合作，於上下半年共號召 30 位同仁與眷屬至善息寺進行生態復育志工服務，在蝶會老師的帶領下，優達同仁共移除約 700 公斤的外來種植物，也在過程中更認識在地生態環境的美麗與珍貴。

### 同仁心得回饋：

Andrea

原很期待於 4/22 的土城善息寺環境復育活動可以看到螢火蟲開派對的景象，然因下雨延後至 5/27，當天任務是拔除善息寺附近蝴蝶覓食區域的雜草及外來種植物，以協助蝴蝶及其他生物有更完善的食材，且為這片土地帶來一絲清爽和整潔。與 ESG 夥伴一起前往善息寺路上，看到很多桐花、賞花爬山的人們及各類綠意盎然得植物，心情隨著上山越來越沉靜，抵達善息寺時，恰好遇到辰辰吉日廟中正在進行祈福儀式，看著周圍的綠樹和寺廟的寧靜氛圍，我和其他夥伴聆聽老師的解說及分工後，紛紛戴上手套，拿起工具，開始拔草的工作。這是大家不常做的工作，但大家都充滿熱情和動力，我們團結合作，互相協助，一起清理雜草。每當我們成功拔除一株株雜草，周圍的環境變得更加整潔，我們的心情也變得更加愉快。拔草的過程中，遇到了稀奇的蝴蝶幼蟲、活的小螃蟹（對～活的）、螳螂還有大癩蛤蟆等生物，更加強化想要維護環境的動力，更相信每個人小小的動作都可以為環境盡一份心力，為地球的美麗做出貢獻；活動中與跨部門夥伴和其眷屬互動，讓我們彼此有更深的認識，我們相信除了每個人都肩負起環保的責任，共同努力，我們能夠創造一個更美好、更綠色的未來；透過每次的互動，可以有更多角度更不同的驚喜。



## 公益勸募與志工服務

優達科技與同仁愛心不落人後，透過公益專案合作與定期企業內部小額勸募，2023年優達與同仁共計捐贈 2,129,410 元予安得烈食物銀行、等家寶寶社會福利協會、均一平台教育基金會、LIS 情境科學教材等台灣在地非營利組織，國際援助上優達科技亦捐款 50 萬元支持土耳其大地震賑災。而在 2023 年年底，同仁亦透過「聖誕換換愛」的交換禮物活動，互相支持彼此關注的公益團體與社會議題，共計捐款 16 個公益團體，而為延續同仁的愛心，優達科技未來將每季協助團體進行企業內部勸募，支持更多元的團體，也讓同仁認識更多國際與在地的社會議題與行動。

除了捐款支持，在防疫鬆綁後，優達科技在董事長的領軍下，號召 15 位志工夥伴前往公益夥伴安得烈食物銀行總部擔任志工，協助包裝食物箱，讓物資能順利送達需要的人手中。



### 同仁心得回饋：

#### Florencia

這次在安得烈食物銀行裝箱活動也是我期待很久的活動，因為在 ESG 活動剛開始舉辦時，是由我來與安得烈對接，原本預計去年 5/20 舉辦此志工活動，但因疫情因素無奈取消，所以 2023 年度得以順利舉辦讓我相當感動，一定要以行動支持公司的 ESG 活動。值得一提的是 UFI 團隊在這次活動中表現得非常出色。我們將原本需要 2 小時完成的活動，成功地濃縮成將近 1 小時完成，這讓我感到十分驕傲。這展現我們在每日工作及每年度公司活動中培養了強大的向心力；期許未來內部合作可以一直順順利利、使命必達，為公司創造出產能及無數的可能。食物裝箱的過程相當有趣，很像記憶力大考驗，要記得擺放方式才得以正確地打包不同種類的食物，並在計算好的有限空間中完成裝箱。這也成為了增進同事之間互動和默契的機會，讓我看見優達團隊的合作無間。這個活動不僅幫助社會的清寒家庭，同時也是一個培養團隊合作精神的機會。最後，我們感到非常榮幸能以公司名義參與食物裝箱志工活動，並為社會盡一份心力。這次經驗讓我們更加認識到幫助他人的價值，並期待著未來繼續參與類似的社會貢獻活動。優達使我們有機會讓這個世界變得更美好，我們也將在未來活動中繼續努力實現這個目標。

### 公益捐款

公益單位	捐款金額
LIS 情境科學教材	年度公益合作捐贈720,000元
均一教育平台基金會	年度公益合作捐贈700,000元
安得烈	2023年共募得296,100元支持269箱食物箱與57箱年菜。
等家寶寶	2023年共募得413,310元支持690箱蔬果箱。
衛福部土耳其震災專案捐款	捐出500,000元支持土耳其地震救災與重建。

# 6

## 附錄

附錄 1 GRI 內容索引表

附錄 2 SASB

附錄 3 獨立第三方查證意見聲明書



## GRI 內容索引表

使用聲明	優達科技股份有限公司已依循 GRI 準則報導（2023.01.01-2023.12.31）期間內，GRI 內容索引表中引述的資訊。
使用的 GRI1	GRI1：基礎 2021
適用的 GRI 行業準則	無

GRI 準則 / 其他來源	揭露項目	章節	頁碼	省略
				省略理由 / 解釋
一般揭露				
GRI2：一般揭露 2021	2-1 組織詳細資訊	關於優達	5	
	2-2 組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	3	
	2-3 報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	3	
	2-4 資訊重編	關於本報告書	3	
	2-5 外部保證/確信	關於本報告書	3	
	2-6 活動、價值鏈和 其他商業關係	關於優達	5	
	2-7 員工	第五章：幸福職場，永續共好-員工資訊	47	
	2-8 非員工的工作者	第五章：幸福職場，永續共好-員工資訊	48	



GRI 準則 / 其他來源	揭露項目	章節	頁碼	省略
				省略理由 / 解釋
GRI2：一般揭露 2021	2-9 治理結構及組成	第三章：誠信治理-治理結構	29	
	2-10 最高治理單位的提名與遴選	第三章：誠信治理-治理結構	29-30	
	2-11 最高治理單位的主席	第三章：誠信治理-治理結構	30	
	2-12 最高治理單位於監督衝擊管理的角色	第一章：永續管理-永續發展委員會 第三章：誠信治理-治理結構	8, 30	
	2-13 衝擊管理的負責人	第一章：永續管理-永續發展委員會	8	
	2-14 最高治理單位於永續報導的角色	第一章：永續管理-永續發展委員會	8	
	2-15 利益衝突	第三章：誠信治理-治理結構	31	
	2-16 溝通關鍵重大事件	第三章：誠信治理-治理結構	31	
	2-17 最高治理單位的群體智識	第三章：誠信治理-治理結構	-	不適用/優達非上市櫃公司，未受法規強制要求
	2-18 最高治理單位的績效評估	第三章：誠信治理-治理結構	31	尚未實施，待研擬
	2-19 薪酬政策	第三章：誠信治理-治理結構	31	
	2-20 薪酬決定流程	第三章：誠信治理-治理結構	31	



GRI 準則 / 其他來源	揭露項目	章節	頁碼	省略
				省略理由 / 解釋
GRI2：一般揭露	2-21 年度總薪酬比率	-	-	保密規定/薪酬屬公司保密範圍
	2-22 永續發展策略的聲明	經營者的話	4	
	2-23 政策承諾	第三章：誠信治理-治理結構	31	
	2-24 納入政策承諾	第三章：誠信治理-治理結構	31	
	2-25 補救負面衝擊的程序	第五章：幸福職場，永續共好-人權保障	64	
	2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	第三章：誠信治理-倫理誠信	34	
	2-27 法規遵循	第三章：誠信治理-倫理誠信	34	
	2-28 公協會的會員資格	關於優達	5	
	2-29 利害關係人議合方針	第一章：永續管理-利害關係人議合	10, 11	
	2-30 團體協約	第五章：幸福職場，永續共好-員工資訊	52	
GRI3：重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	第一章：永續管理-重大性分析流程	9, 10, 11, 12	
	3-2 重大主題列表	第一章：永續管理-重大主題鑑別與管理	16	

GRI 準則 / 其他來源	揭露項目	章節	頁碼	省略
				省略理由 / 解釋
重大主題				
營運績效				
GRI3: 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	第二章：創新技術與服務-營運績效	20	
GRI-201：經濟績效 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	第二章：創新技術與服務-營運績效	22	
	201-4 取自政府之財務援助	第二章：創新技術與服務-營運績效	22	
GRI 203：間接經濟衝擊 2016	203-1 基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	第二章：創新技術與服務-營運績效	21	
	203-2 顯著的間接經濟衝擊	第二章：創新技術與服務-營運績效	21	
創新研發與綠色產品				
GRI3: 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	第二章：創新技術與服務-創新研發與綠色產品	23	
自訂主題	3-3 重大主題管理	第二章：創新技術與服務-創新研發與綠色產品	23	
客戶服務				
GRI3: 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	第二章：創新技術與服務-客戶服務	26	
自訂主題	自訂主題-客戶服務	第二章：創新技術與服務-客戶服務	26, 27	

GRI 準則 / 其他來源	揭露項目	章節	頁碼	省略
				省略理由 / 解釋
倫理誠信				
GRI3: 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	第三章：誠信治理-倫理誠信	34	
GRI 205：反貪腐 2016	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點	第三章：誠信治理-倫理誠信	34	
	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	第三章：誠信治理-倫理誠信	34	
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	第三章：誠信治理-倫理誠信	34	
資訊安全與營業秘密保護				
GRI3: 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	第三章：誠信治理-資訊安全與營業秘密保護	35	
GRI 418：客戶隱私 2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	-	-	不適用/公司營運非B2C，並無擁有客戶相關個人資料
永續供應鏈				
GRI3: 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	第三章：誠信治理-永續供應鏈	36	
GRI 308：供應商環境評估 2016	308-1 使用環境標準篩選新供應商	第三章：誠信治理-永續供應鏈	38	目前相關措施規劃中
	308-2 供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	第三章：誠信治理-永續供應鏈	38	

GRI 準則 / 其他來源	揭露項目	章節	頁碼	省略
				省略理由 / 解釋
GRI 414：供應商社會評估 2016	414-1 使用社會標準篩選之新供應商	第三章：誠信治理-永續供應鏈	38	
	414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	第三章：誠信治理-永續供應鏈	38	
營運環境永續（綠色辦公室）				
GRI3: 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	第四章：環境永續-營運環境永續（綠色辦公室）	43	
GRI-201：經濟績效 2016	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會（TCFD）	第四章：環境永續-氣候環境治理（TCFD）	41	
GRI 302：能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量	第四章：環境永續-營運環境永續（綠色辦公室）	44	
	302-3 能源密集度	第四章：環境永續-營運環境永續（綠色辦公室）	44	
GRI 303：水與放流水 2018	303-5 耗水量	第四章：環境永續-營運環境永續（綠色辦公室）	45	
GRI 305：排放 2016	305-1 直接（範疇一）溫室氣體排放	第四章：環境永續-營運環境永續（綠色辦公室）	44	
	305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體排放	第四章：環境永續-營運環境永續（綠色辦公室）	44	
	305-4 溫室氣體排放強度	第四章：環境永續-營運環境永續（綠色辦公室）	44	
	305-5 溫室氣體排放減量	第四章：環境永續-營運環境永續（綠色辦公室）	44	

GRI 準則 / 其他來源	揭露項目	章節	頁碼	省略
				省略理由 / 解釋
員工資訊				
GRI401：勞雇關係 2016	401-1 新進員工和離職員工	第五章：幸福職場，永續共好-員工資訊	48, 49	
人才培育				
GRI3: 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	第五章：幸福職場，永續共好-人才培育	54	
GRI 404：訓練與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	第五章：幸福職場，永續共好-人才培育	55	
	404-2 提升員工職能及過渡協助方案	第五章：幸福職場，永續共好-人才培育	55, 56	
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	第五章：幸福職場，永續共好-人才培育	56	
薪酬福利				
GRI3: 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	第五章：幸福職場，永續共好-薪酬福利	51	
GRI-201：經濟績效 2016	201-3 確定給付制義務與其他退休計畫	第五章：幸福職場，永續共好-薪酬福利	52	
GRI 401：勞雇關係 2016	401-2 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	第五章：幸福職場，永續共好-薪酬福利	53	
	401-3 育嬰假	第五章：幸福職場，永續共好-薪酬福利	52	



GRI 準則 / 其他來源	揭露項目	章節	頁碼	省略
				省略理由 / 解釋
職業安全與員工健康				
GRI13: 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	第五章：幸福職場，永續共好-職業安全與員工健康	57	
GRI 403：職業安全衛生 2018	403-1 職業安全衛生管理系統	第五章：幸福職場，永續共好-職業安全與員工健康	58	
	403-2 危害辨識、風險評估及事故調查	第五章：幸福職場，永續共好-職業安全與員工健康	59	
	403-3 職業健康服務	第五章：幸福職場，永續共好-職業安全與員工健康	61, 62	
	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	第五章：幸福職場，永續共好-職業安全與員工健康	58	
	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	第五章：幸福職場，永續共好-職業安全與員工健康	60, 61	
	403-6 工作者健康促進	第五章：幸福職場，永續共好-職業安全與員工健康	61	
	403-7 預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	第五章：幸福職場，永續共好-職業安全與員工健康	62	
	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	第五章：幸福職場，永續共好-職業安全與員工健康	58	
	403-9 職業傷害	第五章：幸福職場，永續共好-職業安全與員工健康	60	
	403-10 職業病	第五章：幸福職場，永續共好-職業安全與員工健康	60	

GRI 準則 / 其他來源	揭露項目	章節	頁碼	省略
				省略理由 / 解釋
人權保障				
GRI3: 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	第五章：幸福職場，永續共好-人權保障	63	
GRI 406：不歧視 2016	406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動	第五章：幸福職場，永續共好-人權保障	64	
GRI 407：結社自由與團體協商 2016	407-1 可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	第五章：幸福職場，永續共好-人權保障	64	
GRI 408：童工 2016	408-1 營運據點和供應商使用童工之重大風險	第五章：幸福職場，永續共好-人權保障	64	
GRI 409：強迫或強制勞動 2016	409-1 具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	第五章：幸福職場，永續共好-人權保障	64	
GRI 414：供應商社會評估 2016	414-1 使用社會標準篩選新供應商	第五章：幸福職場，永續共好-人權保障	64	
	414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	第五章：幸福職場，永續共好-人權保障	64	

## SASB :

主題	會計指標與說明	編號	描述	資訊補充
產品安全	識別和解決產品中數據安全風險的方法與描述：1. 描述其識別系統中構成數據安全漏洞的方法、漏洞如何處理。2. 描述強化數據安全性的產品和服務（若無請註記）3. 供應鏈中是否有數據風險，若有請說明4. 可彈性揭露以下：A觀察到的攻擊類型、B管理數據安全的框架。	TC-HW-230a.1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定時追蹤公共漏洞和暴露（Common Vulnerabilities and Exposures, CVE）安全資料網站的事件，且同時接收晶片廠商或者韌體廠商提供的安全建議（security advisory）通知，將CVSS（Common Vulnerability Scoring System）分數列為重要（critical）的解決方案導入，並經過SQA單位的驗證把關。</li> <li>2-1. 依循公共漏洞和暴露事件的追蹤結果，以軟體補丁或韌體更新等方式針對重大安全性漏洞進行補強。</li> <li>2-2. 遵循處理器供應商（例如：Intel）的安全指南，並確保系統安全且沒有任何隱藏的後門程式（backdoor）。</li> <li>3. 無重大數據風險</li> <li>4-A. 依循觀察結果，常見的攻擊類型利用為常駐在記憶體體的惡意程式攻擊，此類型一般會造成系統無法正常繼續工作，嚴重的會執行惡意程式，變為攻擊的主機。</li> <li>4-B. 持續追蹤公共漏洞和暴露並即時導入解決方案。</li> </ol>	
員工多樣性與包容	管理層、技術人員和所有其他員工的性別和種族/民族代表比例	TC-HW-330a.1	請參考下表：「員工性別佔比」、「員工國籍佔比」	
產品生命週期管理	包含IEC62474申報物質的產品收入百分比	TC-HW-410a.1	不適用於優達科技的產品型態。	優達產品100%依循 RoHS 規範進行產品生命週期的管理。
	按收入計算滿足EPEAT註冊或同等要求的合格產品的百分比	TC-HW-410a.2	不適用於優達科技的產品型態。	優達產品100%依循 RoHS 規範進行產品生命週期的管理。
	按收入計算符合能源之星標準的合格產品百分比	TC-HW-410a.3	不適用於優達科技的產品型態。	
	回收的報廢產品和電子垃圾的重量與回收百分比	TC-HW-410a.4	0%	優達產品100%通過 WEEE認證並依規定回收。2023年未發生銷售產品之回收，故統計為0%。

主題	會計指標與說明	編號	描述	資訊補充
產品生命週期管理	一級供應商執行RBA等標準，並且完成查證的家數百分比	TC-HW-430a.1	100%	
供應鏈管理	一級供應商完成查證後，查證結果的不符合率=查核缺失（不符合數量）/總查核項目量	TC-HW-430a.2	5.01%，無重大缺失與次要缺失。	
材料採購	關鍵材料使用相關的風險管理說明	TC-HW-440a.1 1.	在材料採購上依循 RoHS 和 REACH 的規範，以降低風險。	
活動指標	按產品類別生產的單位數量	TC-HW-000.A	單一產品類，此指標牽扯本公司部分機密資訊，故此活動指標不適用。	
	生產設施面積：工廠面積	TC-HW-000.B	無產線故不適用。	
	自有設施的生產百分	TC-HW-000.C	無產線故不適用。	

員工性別佔比

	女性	男性
管理層	1.8% (3人)	4.2% (7人)
技術人員	6.6% (11人)	52.1% (86人)
其他所有員工	18.1% (30人)	16.9% (28人)

員工國籍佔比

	本國籍	外國籍
管理層	6% (10人)	0人
技術人員	58.1% (96人)	0.6% (1人)
其他所有員工	34.5% (57人)	0.6% (1人)

# 獨立第三方查證意見聲明書

## 溫室氣體查證報告意見書



報告編號：(TH24-057 / 第 1 版)

### 溫室氣體查證報告意見書 THGHG24057-00

**查證範圍：** 優達科技股份有限公司營運總部  
 新北市新莊區建國一路 300 號 10 樓、11 樓  
 涵蓋其他場域範圍如附頁所示。

**查證準則：** ISO 14064-1 : 2018

**查證目標：** 艾法諾國際 (AFNOR ASIA) 根據 ISO14064-3 : 2019 標準，確認上述組織之溫室氣體聲明(溫室氣體查證報告書)依據雙方協議之查證準則進行查證並提出報告，AFNOR 以客觀公正的立場及原則(相關性、完整性、一致性、準確性、透明度)執行查證。

**數據期間：** 2023 年 01 月 01 日至 2023 年 12 月 31 日(檢視的數據為歷史性質)

**查證數據：** 直接溫室氣體排放量(類別 1)： 46.9357 公噸 CO<sub>2</sub>e  
 能源間接溫室氣體排放量(類別 2)： 586.2985 公噸 CO<sub>2</sub>e  
 間接溫室氣體排放量(類別 3-6)： 115.4794 公噸 CO<sub>2</sub>e

全球暖化潛勢值(GWP)：引用 IPCC 2021 年第 6 次評估報告。

**聲明依據：** 本聲明必須與下列文件作為一個整體以進行解釋說明。  
 溫室氣體查證報告 (版次： 5 ; 日期： 2024 年 05 月 15 日 )  
 溫室氣體查證清冊 (版次： 5 ; 日期： 2024 年 05 月 15 日 )

**實質性：** 5% (類別 1 及類別 2)

**意見類型：**  不含保留意見  含保留意見(請見附頁)  放棄簽發

**查證結論：** 確認組織依據雙方協議查證準則之要求提出溫室氣體聲明，並公正地呈現溫室氣體數據及相關資訊，與雙方協議的查證範圍、目標和準則一致。  
 聲明查證數據之合理保證等級為類別 1 及類別 2。

本文件核發日期： 2024 年 07 月 02 日


APPROVED BY



Patrick Ni  
Director for Certification  
ON BEHALF OF  
AFNOR ASIA

第 1 頁 / 共 4 頁  
(本文件不可單頁使用，單頁使用無效。)





報告編號：(TH24-057 / 第 1 版)

**多場址範圍之地理位置：**


場址	活動範圍地址
新辦公室	新北市新莊區建國一路 300 號 10 樓、11 樓
舊辦公室	新北市土城區忠孝路 81 號 3 樓、101 號 8 樓、109 號 3 樓、117 號 3 樓、121 號 2 樓、121 號 3 樓

**各類別排放量數據：**

類別	內容說明	溫室氣體排放量 (公噸 CO <sub>2</sub> e)	備註
(類別 1) 直接溫室氣體排放	逸散性排放源	46.9357	
(類別 2) 輸入能源之間接溫室氣體排放	電力	586.2985	所在地基準
(類別 3) 運輸之間接溫室氣體排放	NS	NS	
(類別 4) 組織使用的產品之間接溫室氣體排放	電力之上游排放	115.4794	
(類別 5) 使用組織的產品之間接溫室氣體排放	NS	NS	
(類別 6) 其他來源之間接溫室氣體排放	NA	NS	


生質燃燒排放： 0.0000 公噸 CO<sub>2</sub>e

第 2 頁 / 共 4 頁  
(本文件不可單頁使用，單頁使用無效。)





## 溫室氣體查證報告意見書



# Certificate


Certificat

報告編號：(TH24-057 / 第 1 版)


**其他查證相關資訊**

組織邊界：	營運控制權
溫室氣體類型：	二氧化碳(CO <sub>2</sub> )、甲烷(CH <sub>4</sub> )、氧化亞氮(N <sub>2</sub> O)、氫氟碳化物(HFCs)、全氟碳化物(PFCs)、六氟化硫(SF <sub>6</sub> )、三氟化氮(NF <sub>3</sub> )
預期使用目的：	自願理解溫室氣體排放狀況做為減量策略依據。 (本聲明責任僅適用於上述預期使用目的，不適用其他任何目的。)
間接排放重大性準則：	- 已鑑別利害相關者要求： <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 - 已鑑別法規要求： <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 - 已鑑別排放量大小： <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 - 其他說明：
電力係數：	引用 2024 年 4 月 26 日能源局公告之 2023 年度電力係數
數據來源：	<input checked="" type="checkbox"/> 初級數據來源於現場營運活動的數據蒐集。 <input checked="" type="checkbox"/> 類別 3-6 排放量計算為使用估算數據。 次級數據來源為：環保署碳足跡資訊網 <input type="checkbox"/> 其他說明：
查證方法：	<input checked="" type="checkbox"/> 現場查證
保留意見：	無
其他：	無
查證作業實施日期：	2024 年 05 月 07 日 2024 年 05 月 15 日
報告日期：	2024 年 06 月 08 日

第 3 頁 / 共 4 頁  
(本文件不可單頁使用，單頁使用無效。)



104-201109

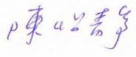



# Certificate

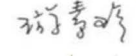
Certificat


報告編號：(TH24-057 / 第 1 版)

**查證團隊與技術審查**

主導查證員： 陳怡靜      簽名： 

查證員： 呂木成      簽名： 

查證員： 游素珍      簽名： 

獨立審查者： 曾詩婷      簽名： 

**查證程序**


AFNOR 以風險評估方法及管制為基礎，證據蒐集程序包括：行前評估、現場訪視、與場址的人員訪談、確認所提供的文件證據、對排放數據進行抽樣、評估數據管理系統、確認排放數據的蒐集與彙總、生產與能源消耗之間的分析，並確認所參考的協議條款是否被適當應用。

**角色與職責**

受查組織責任方依據查證準則規定，負責準備並提出溫室氣體聲明。此項責任包括規劃、實施及維護與溫室氣體聲明有關的數據管理系統，溫室氣體盤查清冊和盤查報告確認。

AFNOR 對所報告的溫室氣體排放量提供獨立的第三方查證，出具本次查證組織型溫室氣體排放量之查證意見。查證團隊具獨立及公正性，不存在任何利益衝突。

第 4 頁 / 共 4 頁  
(本文件不可單頁使用，單頁使用無效。)



104-201109

## 2023 年永續報告書獨立保證

**afaq** 獨立保證意見聲明書

優達科技股份有限公司 2023 年永續報告書

「法國標準協會」於1926年成立，作為法國國家標準的主管機關，並擔任「國際標準組織」的常任理事國代表，是全球知名的驗證機構之一。本項查證工作由「法國標準協會」亞太公司「艾法諾國際(股)公司」執行，團隊成員均具有專業背景，且接受過AA1000 AS、AFAQ 26000、ISO 9001、ISO 14001、ISO 14064、ISO 45001、ISO 50001等永續性相關之品質、環境、能源、安全與社會責任等國際標準的訓練，而擁有主導稽核員或查證員之資格。法國標準協會除了本獨立保證聲明書所述內容外，並未涉及或介入任何優達科技股份有限公司永續報告書之準備過程。

法國標準協會與優達科技股份有限公司(以下簡稱優達科技)為相互獨立的實體，艾法諾國際(股)公司依據AA1000保證標準(v3)及GRI永續報導準則(GRI Standards)，對優達科技2023年永續報告書進行評估。

**查證範圍**

優達科技股份有限公司負責按所宣告之永續報導準則，公正地在永續報告書中對台灣營運據點的經濟、環境與社會面向之營運活動與績效進行報導。

艾法諾國際(股)公司負責：

1. 依照AA1000 保證標準(v3)的第一應用型評估優達科技遵從AA1000當責性原則的符合程度，但不包括對於報告揭露的特定永續性績效資訊與數據之可信賴度的查證；查證範疇包含相關的水權性議題、回應機制、績效資訊與資料的管理系統，以及重大性評估與利害關係人的參與過程。
2. 依照GRI永續報導準則，查證優達科技編撰之聲明選項與重大主題之揭露。

**查證標準**

保證範圍包括評估特定績效資訊的來源合理性，以及對以下報導標準遵守情況的評估：

- AA1000 當責性原則(2018)
- GRI 永續報導準則

**查證方法**

- 針對報告書及其相關 AA1000 保證標準(v3)中描述有關包容性、重大性、回應性與衝擊性原則的流程管理進行審查。
- 該報告採用依從 GRI 永續報導準則進行報導，針對報告內容符合 GRI 準則的一般揭露及特定主題揭露進行審查。

**afnor**  
GROUPE

**afaq**

- 針對管理團隊進行訪談以確認利害關係人的溝通與回應機制，然而，我們並不直接接觸外部利害關係人。
- 基於抽樣計畫，查驗組織產出、蒐集與管理報告中所揭露的質化與量化資料的流程。
- 藉由訪談優達科技的各組負責人員，檢驗與審視報告相關的文件、資料與資訊。
- 訪談與永續發展管理、報告撰寫有關的組織成員，包含各階層與各部門代表。
- 與本報告編制相關的所有文件、數據和資訊由查證團隊與相關人員的訪談進行查核。
- 審查報告書內容之支持性素材與證據的充分性與完整性。

**結論**

- ◆ AA1000當責性原則

**包容性**

優達科技已辨識利害關係人，並維持利害關係人參與不同之重要主題溝通管道，瞭解利害關係人關注之重要資訊，廣納各方對於該公司永續發展期待之回饋。未來該組織可持續發展利害關係人鑑別與溝通流程，以因應持續的內外部環境變動。

**重大性**

優達科技已公布相關資訊使利害關係人得以對該公司的治理與績效進行判斷，並規劃發展及實施雙重大性議題決策機制，以聚焦與該公司永續發展之重大議題。未來該組織可持續強化重大主題的評估與決策流程，使重大議題得以及時更新與發展應對策略。

**回應性**

優達科技已發展且實施利害關係人回應機制，明確宣告相關政策且與利害關係人進行溝通，並具體提出來自利害關係人的期待與看法之回應。未來該組織可持續進行資訊的揭露來提供運營的透明度，達成與利害關係人的良好溝通。

**衝擊性**

優達科技已理解其營運過程中對環境帶來的衝擊性，並據以發展量測、評估與管理組織的衝擊性之流程，已提供必要的能力與資源，並致力於將組織對利害關係人及自身之衝擊性的量測與評估做出全面且平衡的揭露。未來該組織可在既有基礎上，持續對更廣泛的相關資訊進行收集與衡量，進而改進營運對整體生態的衝擊。

- ◆ GRI 永續報導準則

基於審查的結果，我們確認報告書一般揭露與特定揭露內容及重大主題之必要管理方針揭露，符合GRI永續報導準則(GRI Standards)之要求。未來可持續按報導準則要求，彙整重大主題管理內容及相關營運績效，提供充分的永續報導內容。

**afnor**  
GROUPE

**afaq**

**意見聲明**

「法國標準協會」依據AA1000保證標準(v3)的查證指引及GRI永續報導準則，已發展完整的永續性報告保證準則。我們認為就優達科技所提供的足夠證據及查證的所見事實，秉持公允的原則，對該組織遵循的全球永續性報導準則的情況出具聲明。

我們總結「優達科技股份有限公司2023年永續報告書」內容，對於優達科技的相關運作與特定績效提供了一個公平的觀點。我們相信有關優達科技2023年的經濟、社會及環境等特定績效指標是較正確地呈現。

**保證等級**

依據AA1000保證標準(v3)，我們僅依據本聲明書中所描述的範圍與方法，審定本聲明書為中度保證等級。

**責任**

本獨立保證聲明書的意見聲明僅供優達科技股份有限公司使用，「法國標準協會」不對其它用途負責。我們的責任僅基於所描述的範圍與方法，為提供利害關係人一份獨立的保證意見與聲明。

以上，謹代表「法國標準協會」

*Patrick Ni*

Patrick Ni  
認證與評鑑部門 理事  
2024年06月26日

艾法諾國際股份有限公司—臺灣桃園市桃園區中華路102號20樓  
電話：+886 3 2208080，傳真：+886 3 2204866，網址http://www.asia.afnor.org

**AA1000**  
Licensed Report  
000-84/V3-TKP6V

**afnor**  
GROUPE



# ufiSpace

優 達 科 技

242047 新北市新莊區建國一路300號10樓

T. +886-2-7730-1188

E. [sales@ufispace.com](mailto:sales@ufispace.com)